Інструкція користувача
з проходження віддаленої ідентифікації фізичних осіб
в системі дистанційного банківського обслуговування АР Bank

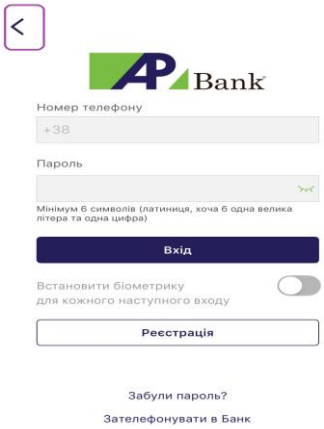
Користувач, який не є клієнтом банку, має можливість дистанційно (без відвідування відділення банку) пройти ідентифікацію та верифікацію для встановлення ділових відносин з банком.

Завантажте мобільний застосунок АР Bank з Google Play або App Store.

Відкрийте застосунок та натисніть кнопку «Хочу стати клієнтом Банку» на стартовому екрані.

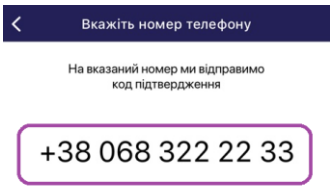
Якщо першим відкрився екран для входу/реєстрації, поверніться на початковий екран, натиснувши у верхньому лівому куті екрану на піктограму «Назад» <.

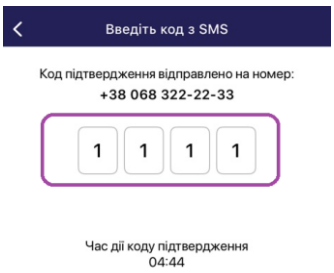


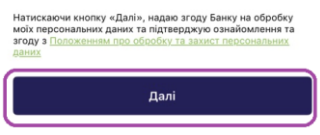


1. На екрані, що відкриється, вкажіть номер мобільного телефону та натисніть кнопку «Далі».

2. Підтвердьте номер телефону шляхом введення ОТП-пароля, який надійде в СМС-повідомлені на вказаний номер телефону та натисніть кнопку «Далі».







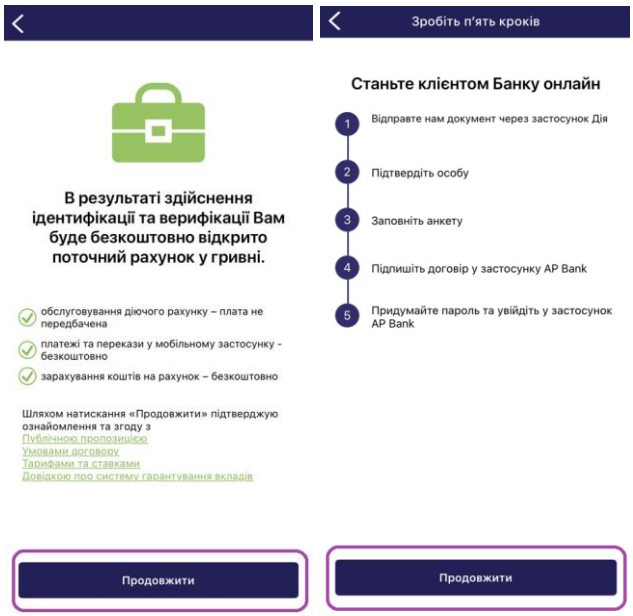


3. Ознайомтеся на наступних екранах з алгоритмом проходження віддаленої ідентифікації, послідовно натискаючи кнопку «Продовжити».

4. На екрані «Поділіться документами» оберіть необхідний ідентифікаційний документ, на підставі якого буде здійснюватися ідентифікація (він має бути наявний в застосунку «Дія»).

5. Натисніть кнопку «Відкрити Дія» для переходу до застосунку «Дія».

Увага! Застосунок «Дія» повинен бути встановлений на пристрій , а сервіс Дія.Підпис — активований.





Після входу в застосунок «Дія»:

1. Підтвердьте запит від банку на отримання цифрових документів з типом обраного ідентифікаційного документу, натиснувши кнопку «Продовжити».

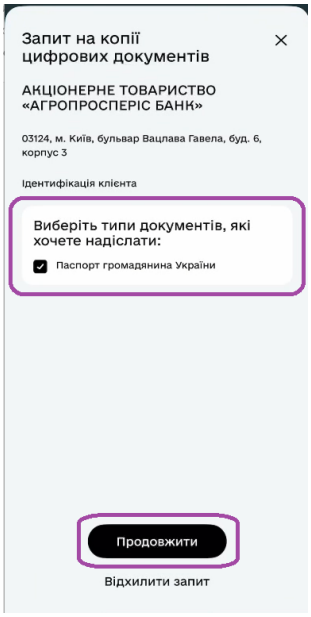
2. Ініціюйте підписання обраного цифрового документа для його передавання до банку, натиснувши кнопку «Підписати».

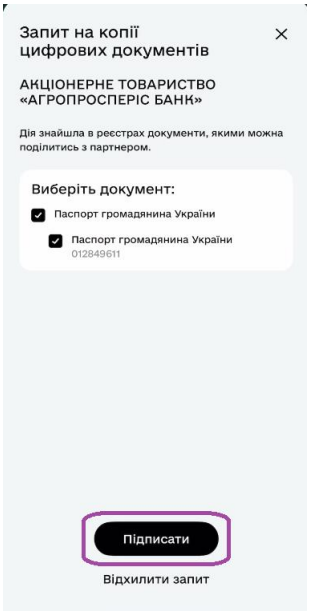
3. Підпишіть документ за допомогою Дія.Підпису (на момент підписання в застосунку «Дія» Дія.Підпис повинен бути активований), ввівши код Дія.Підпису.

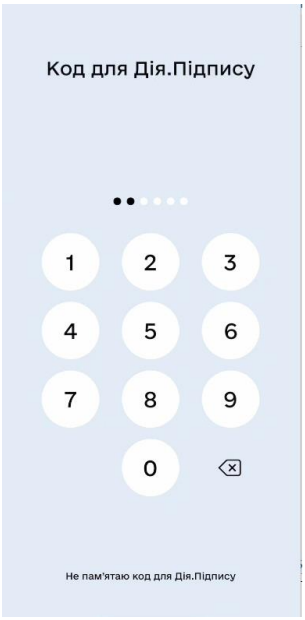
4. Підтвердьте надсилання до Банку копії обраного цифрового документа через «Дію», натиснувши кнопку «Надіслати через Дію».

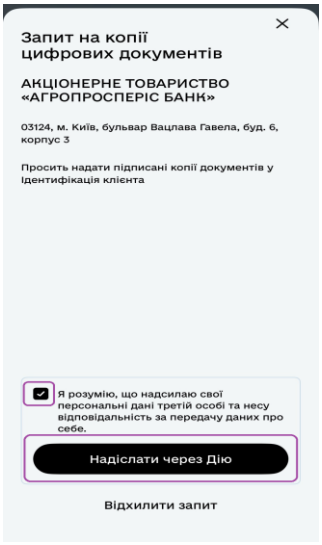
Підтвердженням успішного надсилання до банку копії цифрового документу є повідомлення в «Дії»: «Вітаємо, запит підтверджено».

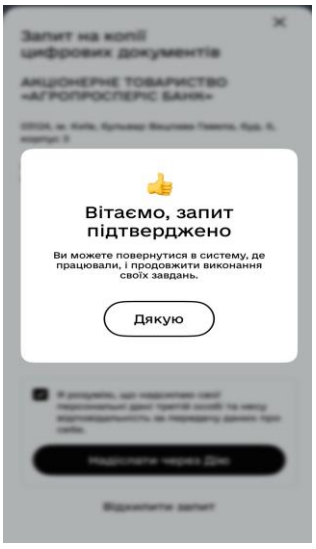
Після натискання на кнопку «Дякую» відбудеться автоматичне повернення до застосунку АР Bank на екран підтвердження отримання копій цифрових документів. Натисніть кнопку «Продовжити».

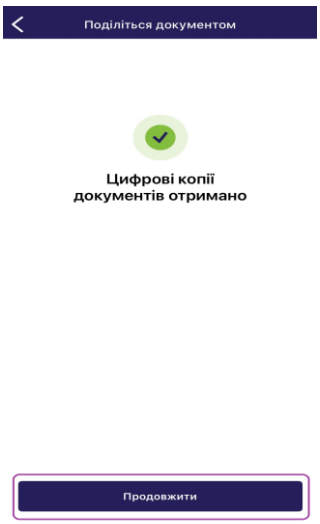












Після підтвердження отримання цифрових копій документів:

1. Пройдіть верифікацію, натиснувши на екрані «Підтвердьте особу» кнопку «Пройти верифікацію», після чого:

1.1. Розмістіть обличчя в зеленій рамці на екрані пристрою (для цього необхідно надати застосунку АР Bank доступ до камери пристрою).
1.2. Виконуючи підказки, що з'являтимуться на екрані, пройдіть верифікацію. У процесі верифікації створюється фотоселфі для подальшого передавання до банку.

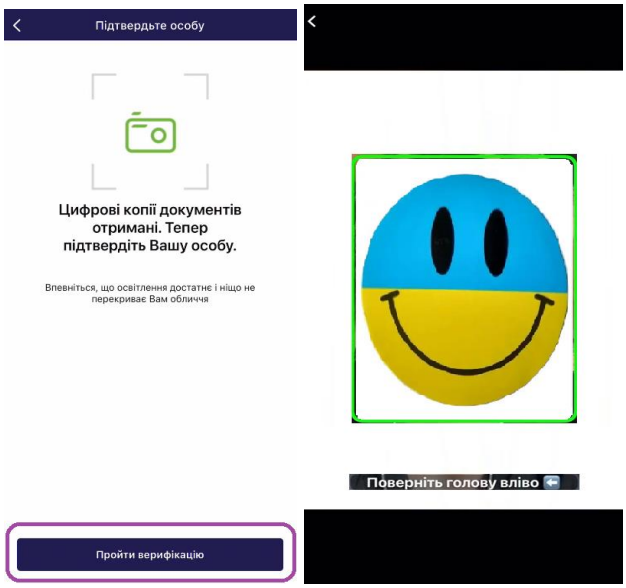
2. Після успішного підтвердження особи перейдіть на наступний екран «Заповніть анкету» та заповніть анкету-опитувальник, прокручуючи екран вниз для відображення всіх полів анкети. Обов'язкові для заповнення поля позначені символом «*».

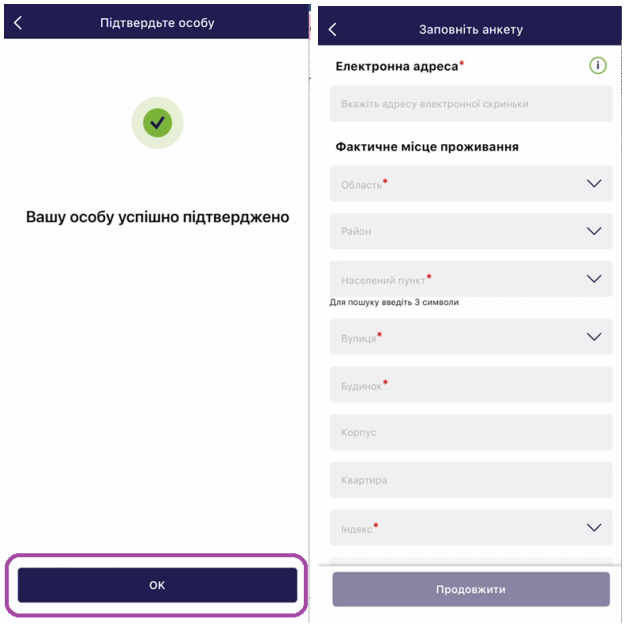
3. Після заповнення всіх обов’язкових полів анкети-опитувальника підтвердьте введену інформацію для подальшого передавання до банку – натисніть кнопку «Продовжити». Кнопка «Продовжити» стає активною за умови заповнення всіх обов'язкових полів анкети-опитувальника.

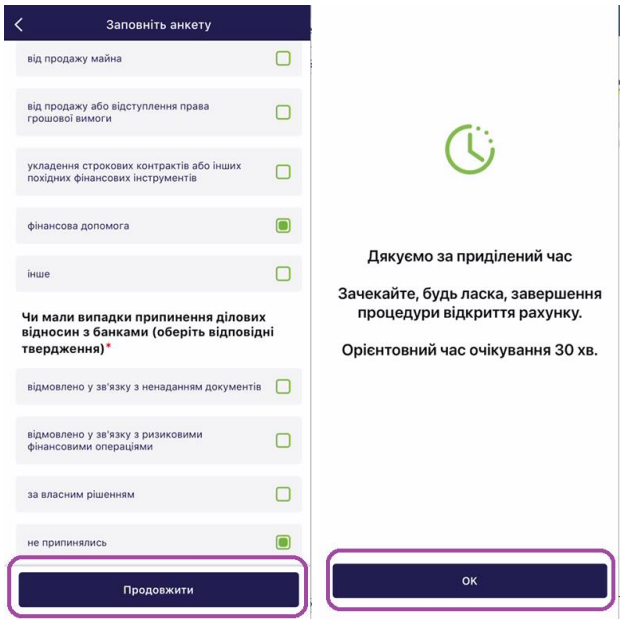
Факт успішного передавання інформації до банку підтверджується окремим екраном із відповідним повідомленням.

Після цього можна згорнути застосунок та очікувати PUSH-повідомлення від банку щодо необхідності подальшого ознайомлення/підписання документів в застосунку АР Bank.

Увага! У разі припинення процесу в застосунку з технічних або з інших причин, необхідно протягом дня, у який було ініційовано процес віддаленої ідентифікації, знову зайти в застосунок на стартовий екран та натиснути кнопку «Хочу стати клієнтом Банку». Після чого підтвердити номер мобільного телефону шляхом введення ОТП-пароля, який надійде в СМС-повідомлені.
Після підтвердження номеру телефону відбудеться повернення на той етап процесу, на якому було припинено проведення віддаленої ідентифікації. Процес можна буде відновити з того самого місця де його було припинено.







Після отримання PUSH-повідомлення від банку щодо необхідності подальшого ознайомлення/підписання документів в застосунку AP Bank:

1. Перейдіть за PUSH-повідомленням або відкрийте застосунок та на екрані з пропозицією щодо ознайомлення з документами натисніть кнопку «Ознайомитися».

2. Ознайомтеся з документами, що надійшли від банку для підписання, прокручуючи екран вниз (кн.) для відображення всіх аркушів документів.

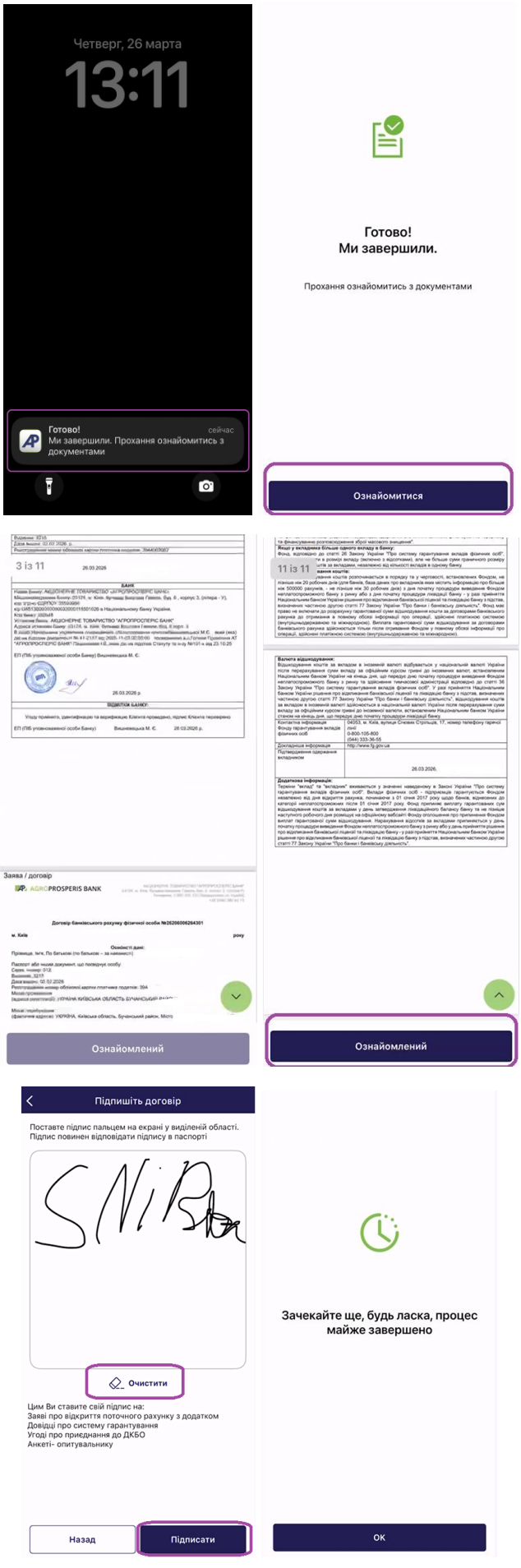
3. Підтвердьте ознайомлення з документами – натисніть кнопку «Ознайомлений». Кнопка «Ознайомлений» стає активною за умови перегляду всіх аркушів документів у повному обсязі.

4. Підпишіть документи шляхом створення власноручного підпису: у відведеному місці на екрані пристрою намалюйте пальцем свій підпис та натисніть кнопку «Підписати».

   Якщо намальований підпис вам не сподобався, скористуйтесь кнопкою «Очистити» та спробуйте знову.

Факт успішного передавання інформації до банку підтверджується окремим екраном з відповідним повідомленням.

Після цього можна згорнути застосунок та очікувати PUSH-повідомлення від банку щодо необхідності реєстрації в застосунку AP Bank.



Після отримання PUSH-повідомлення від банку щодо закінчення процесу віддаленої ідентифікації та необхідності подальшої реєстрації застосунку AP Bank:

1. Перейдіть за PUSH-повідомленням та на екрані «Придумайте пароль» вкажіть та підтвердьте пароль для входу в застосунок AP Bank.

   У якості логіну для входу в застосунок AP Bank буде використовуватися ваш номер телефону зазначений на початку процесу віддаленої ідентифікації.

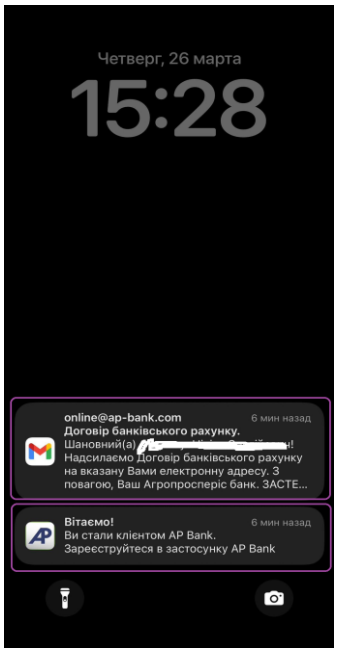
2. За бажанням активуйте чекбокс для використання біометрії під час входу в застосунок AP Bank біометрії (залежить від налаштувань вашого пристрою)

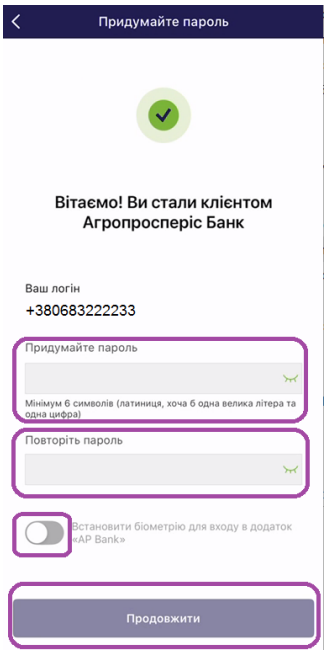
3. Натисніть кнопку «Продовжити» для підтвердження введених даних.

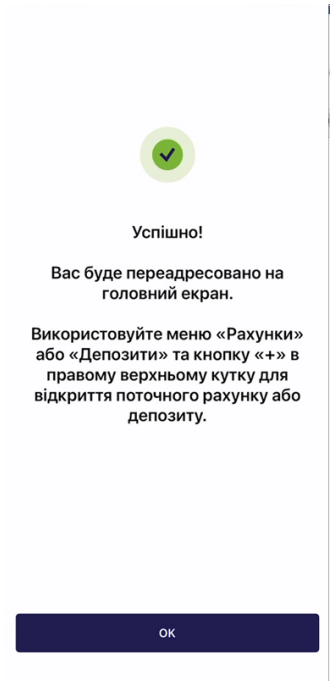
4. Після підтвердження реєстрації натисніть кнопку «Ок» для входу в застосунок AP Bank. Відбудеться автоматичне відкриття екрана «Мої рахунки» з інформацією щодо відкритого рахунку на ваше ім'я.

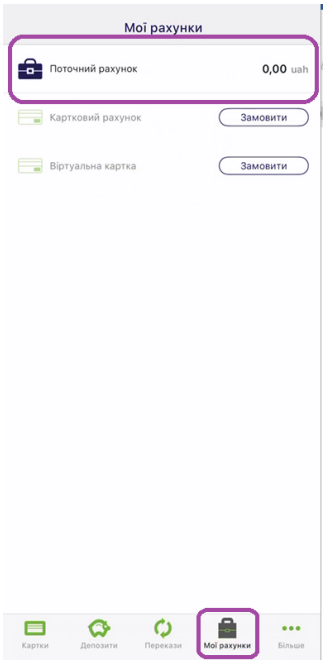
Увага! Після завершення процесу віддаленої ідентифікації ваш примірник документів в електронному вигляді буде надіслано на адресу електронної пошти, зазначену в анкеті-опитувальнику.

Якщо на вашому пристрої налаштовано отримання PUSH-повідомлень, разом із повідомленням від банку про завершення процесу віддаленої ідентифікації ви отримаєте відповідне повідомлення про надходження документів на вашу електронну пошту.









Контакт-центр для зв'язку з банком

При виникненні запитань щодо операцій в онлайн-банкінгу, звертайтесь, будь ласка:

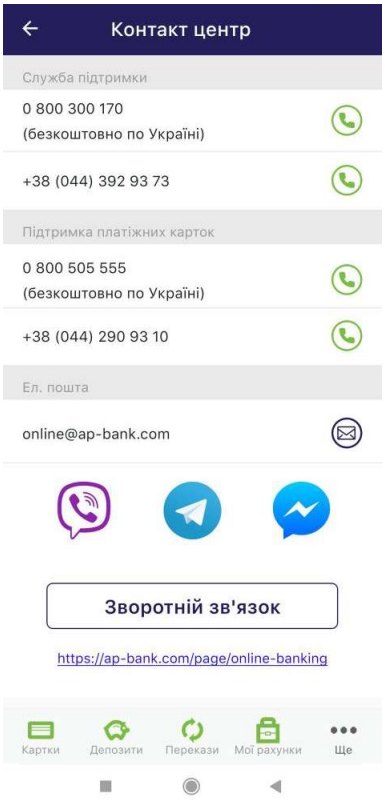
за телефонами контакт-центру:
0 800 300 170 (безкоштовно по Україні)
+38 044 392 93 73 (за тарифами вашого оператора)

в зручному месенджері:
viber, telegram, Facebook messenger

або натисніть Зворотній зв'язок, щоб залишити заявку, і ми Вам перетелефонуємо

Для зміни добового ліміту по картці, блокування картки у разі втрати або підозри на можливе несанкціоноване використання звертайтесь до Центру обслуговування держателів платіжних карток за телефонами:

0 800 505 555 (безкоштовно по Україні),
+380 (44) 290 93 10 (за тарифами вашого оператора)



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТАРИФИ ТА УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Обов'язково ознайомлюйтесь з актуальною інформацією на сайті Агропросперіс Банку:
на сторінці онлайн-банкінгу
- Тарифи на операції через онлайн-банкінг
- Ліміти на проведення переказів через онлайн-банкінг
- Рекомендації щодо безпечного використання системи дистанційного обслуговування AP Bank

на сторінці платіжних карток
- Тарифи на послуги по картці
- Добові ліміти за картками
- Правила користування пластиковою платіжною карткою
- Рекомендації щодо безпеки онлайн-платежів та карткових розрахунків
- Курс валют для карткових операцій

на сторінці розрахунково-касового обслуговування
- Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування
- Операційний час банку

у вкладці Публічна пропозиція для приватних осіб в розділі Документи та звітність
- Правила та умови надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб
- Заява-анкета (Договір) на відкриття поточного рахунку і видачу платіжної картки
- Заява про відкриття поточного рахунку
- Заява про відкриття вкладного (депозитного) рахунку та розміщення банківського вкладу