Договір №
банківського рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів

м. _____

_._____._____ року

Я, _____(П.І.Б.)_____, надалі – Клієнт, прошу відкрити поточний рахунок на умовах банківського продукту*(вид продукту)*

Заява - анкета
на відкриття поточного рахунку і видачу платіжної картки

Прошу відкрити мені поточний рахунок для власних потреб у: (валюта)	**ТИП КАРТКИ:**
Персональні дані клієнта	
Пан Пані **Прізвище:** **Ім'я:** **По батькові:** **Реєстраційний номер облікової картки платника податків:** **Громадянин України:** «так» або «ні» **Дата народження:**	**Ім'я та прізвище на картці (латинськими літерами):** **Ім'я:** **Прізвище:** **Мобільний телефон (Фінансовий телефон)** *(для активації Банком послуги GSM-banking)*
Адреса місця перебування (фактична): **Дом.телефон**	**Адреса місця проживання (за реєстрацією):** **Дом.телефон** ___( )_____
Паспорт (або інший документ, що посвідчує особу):	**Паспорт Громадянина України для виїзду за кордон:** Серія_____Номер _____Дата видачі ___/___/_____р. Ким виданий:_____
Прошу активувати ☐ послугу GSM-banking по операціям, здійсненим за моїм рахунком на мобільний телефон **Відмовляюсь від активування** ☐ послуги GSM-banking	
Відмовляюсь від послуги «Click to Pay» ☐	
Чи зареєстровані Ви як фізична особа-підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність? ☐ ТАК ☐ НІ	
Шляхом підписання цієї Заяви - анкети (у тому числі за допомогою електронного підпису в Системі дистанційного банківського обслуговування AP Bank, надалі - СДБО) прошу відкрити в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» (далі – Банк) поточний рахунок на умовах, встановлених Банком для обраного мною банківського продукту. Ця Заява-анкета мною прочитана особисто, достовірність інформації в цій Заяві-анкеті підтверджую своїм підписом. Не заперечую, щоб Банк перевірив достовірність наданої мною інформації. Надаю згоду на обробку персональних даних, наданих АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» з метою відкриття та обслуговування поточного рахунку з видачею платіжної картки. Ознайомлений із своїми правами стосовно інформування про зміст та захист персональних даних, переданих до АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», іншими правами у відповідності до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».	
За Рахунком здійснюються всі види платіжних операцій з переказу, внесення, зняття коштів з використанням платіжної картки або без її використання, визначені Правилами/Тарифами Банку	

та не заборонені чинним законодавством України та нормативно – правовими актами. За послуги та операції, які надаються/здійснюються в рамках Договору, Клієнт сплачує комісійну винагороду Банку згідно з Тарифами та ставками на обслуговування держателів платіжних карток АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» до банківського продукту «_____» (*назва продукту*), які надаються Клієнту в день укладання Договору та розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням https://ap-bank.com/cards-for-individual

Номер рахунку IBAN:
Валюта

Підпис Клієнта "____"_____20 р.

1. Правила та умови надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», Умови відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, що є Публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному сайті Банку https://ap-bank.com/, разом із цією Заявою-анкетою (акцептом) та Тарифами Банку складають Договір банківського рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Договір).
2. Підписанням цієї Заяви-анкети я, як Клієнт, укладаю з АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» Договір банківського рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів на умовах, викладених у цій Заяві-анкеті, Правилах та умовах надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», Умовах відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів та Тарифах Банку, з якими я ознайомився, з ними погоджуюся та зобов'язуюся їх виконувати. Цим підтверджую досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору, які передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних, в тому числі персональних, вказаних в Договорі.
Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та проінформований Банком про необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансову послугу та про її надавача у визначеному законодавством України обсязі, достатньому для прийняття Клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання, у відповідності до статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
3. Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, Положення про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті ознайомлений. Вимоги цих нормативно-правових актів для мене обов'язкові.
4. Підписанням Заяви-анкети підтверджую:
- що поінформований про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю.
У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.
5. Ліміти та/або обмеження за платіжними операціями:
5.1 Добові ліміти для здійснення операцій з використанням платіжних карток Банку:
- отримання готівки в банкоматах – еквівалент 800 дол. США, 15 операцій;
- розрахунки у торговельній мережі та Інтернет – еквівалент 4 000 дол. США, 10 операцій;
- отримання готівки в касах Банку – в межах залишку на рахунку;
- операції через банкомат (платежі) – еквівалент 400 дол. США,10 операцій;
- перекази через банкомат та Інтернет – еквівалент 800 дол. США,10 операцій.

За бажанням Клієнт можете збільшити добовий ліміт в межах максимально можливих добових лімітів в СДБО або зателефонувавши до Центру обслуговування Клієнтів за номерами: 0 800 505 555 (безкоштовно по Україні), +380 (44) 290 93 10.
5.2 Максимально можливі добові ліміти:
Отримання готівки в банкоматах – еквівалент 4 000 дол. США, 20 операцій;
Розрахунки у торговельній мережі та Інтернет – еквівалент 20 000 дол. США, 20 операцій;

Операції через банкомат (платежі) – еквівалент 1 000 дол. США, 10 операцій.
Перекази через банкомат – еквівалент 1 500 дол. США, 20 операцій;
Перекази через Інтернет – еквівалент 3 000 дол. США, 20 операцій.
5.3 Ліміти на операції в СДБО:
Переказ між своїми рахунками в межах Банку - без обмежень;
Переказ на рахунки інших клієнтів Банку - 3000 тис. грн. на добу;
Переказ коштів за довільними реквізитами за межі Банку - 3000 тис. грн. на добу.
Клієнт має право збільшити ліміт для здійснення операції переказу коштів в СДБО на рахунки інших клієнтів Банку та на рахунки в інших банках, в межах встановлених Банком індивідуальних лімітів. Збільшення Банком ліміту для здійснення операції в СДБО здійснюється на підставі відповідного звернення Клієнта за телефоном до Контакт-центру Банку.
Платежі за комунальні послуги, послуги ТБ та зв'язку в рамках Договору про приймання платежів - 10 тис. грн. на добу.
Інформація про ліміти на переказ коштів з картку на картки, у тому числі на картки інших банків з використанням відповідного меню СДБО розміщено на Офіційному сайті Банку за посиланням https://ap-bank.com/page/online-banking
5.4. Переказ коштів та отримання готівки понад встановлені Банком ліміти здійснюється за умови звернення Клієнта безпосередньо до Банку/Відділення, зарахування коштів – за реквізитами Рахунку.
5.5 Банк має право вносити зміни лімітів з метою зменшення можливих фінансових втрат, що можуть бути пов'язані з несанкціонованим використанням СДБО, з підробкою або шахрайським використанням платіжної картки або її реквізитів, з урахуванням потенційного ризику в залежності від типу операції (оплата або зняття готівки), країни, у якій проводиться операція, а також типу товарів/послуг, що оплачуються за допомогою картки.
Інформація про актуальні ліміти розміщується на Офіційному сайті Банку за посиланням: https://ap-bank.com/cards-for-individual (на операції з платіжними картками) https://ap-bank.com/page/online-banking (на операції в СДБО).
6. Клієнт має можливість змінювати ПІН - код в банкоматі банків-партнерів в день отримання платіжної картки та впродовж дії Договору. Також Клієнт має можливість змінити ПІН – код засобами СДБО з урахуванням порядку здійснення обслуговування в СДБО, встановленого Правилами.
7. Оплата Клієнтом вартості платіжних операцій, курсової різниці (у випадках визначених Правилами) здійснюється до або під час виконання операцій або під час здійснення обліку відповідних операцій за Рахунком або на підставі інформації про витрати Банку/Клієнта, які виникли в результаті здійснення Клієнтом операцій з використанням ПК в платіжній системі; оплата вартості допоміжних до платіжних послуг сплачується до або під час надання таких послуг, або в останній робочий день звітного періоду, за який сплачується послуга; інших додаткових витрат, визначених Правилами, які виникають в результаті здійснення платіжних та інших операцій Клієнта по факту виникнення таких витрат. Сплата комісії, курсової різниці, інших додаткових витрат здійснюється шляхом Договірного списання (дебетового переказу) відповідної суми вартості послуг по факту здійснення/ініціювання операції/завершення звітного періоду/виникнення додаткових витрат з Рахунку/рахунків клієнта у Банку в сумі вартості таких послуг відповідно до Тарифів Банку, курсової різниці, додаткових витрат. У разі відсутності достатньої суми коштів на Рахунку/рахунках Клієнта для сплати відповідних платежів, сума несплаченої своєчасно комісії, курсової різниці, додаткових витрат (повністю або частково) вважається простроченою заборгованістю Клієнта за Договором. Також Клієнт може внести оплату вартості послуг, курсової різниці, інших додаткових витрат шляхом внесення коштів готівкою або переказу безготівковим шляхом на відповідний рахунок Банку.
8. Банк списує кошти з Рахунку Клієнта: на підставі наданої Клієнтом платіжної інструкції, використання Клієнтом електронного платіжного засобу для здійснення операції; з підстав, що виникають згідно з умовами Договору, Правил, Тарифів Банку у порядку Договірного списання (дебетового переказу); на підставі платіжної інструкції стягувача згідно з чинним законодавством; а також на підставі платіжної інструкції обтяжувача/отримувача згідно з чинним законодавством, умовами відповідних договорів та Правил.
9. Банк зобов'язується один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту виписку за Рахунком за такий місяць у спосіб, визначений у цій Заяві-Анкеті.
10. Інформація/квитанція про здійснені операції в СДБО, виписка за Рахунком Клієнта формуються в СДБО (за наявності такої технічної можливості).

Надання Клієнту будь-якої додаткової до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за його Рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням платіжної картки здійснюється за письмовим запитом Клієнта та за умови оплати вартості послуги згідно Тарифів Банку.

11. Банк повідомляє Клієнта про закінчення терміну дії платіжної картки не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення терміну її дії в один із наведених способів:

- SMS-повідомленням на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта та/або;
- засобами Системи дистанційного банківського обслуговування АР Bank та/або;
- телефонного дзвінка Клієнту на контактний (фінансовий) номер телефону Клієнта.

12. Банк має право вносити зміни до Правил, в тому числі до Умов та/або Правил користування ПК та/або Тарифів, а також до розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви - анкети та/або до Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами Договору.

Про внесення таких змін Банк зобов'язаний повідомити Клієнта шляхом розміщення відповідних змін на Офіційному сайті Банку та у приміщенні Банку та надіслання Клієнту повідомлення в один або декілька, на розсуд Банку, наведених способів із зазначенням переліку змін, які вносяться, та інформування що у разі незгоди з ними Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати Договір без додаткової плати за його розірвання:

- SMS-повідомленням на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта та/або;
- засобами Системи дистанційного банківського обслуговування АР Bank та/або;
- поштовим зв'язком рекомендованим листом на адресу (адреси) місця проживання (адреси реєстрації) та/або місця перебування (фактичної адреси) Клієнта.

Вищезазначені зміни до Правил, та/або Правил користування ПК та/або Умов, Тарифів, розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви-анкети та/або Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами надання фінансової послуги, набирають чинності через 30 (тридцять) календарних днів від дати відправки Банком повідомлення про ці зміни, якщо самі зміни не містять інший більш пізній термін набрання ними чинності.

У випадку, якщо Клієнт не погодиться зі змінами до Правил та/або Правил користування ПК та/або Умов, Тарифів, розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви-анкети, та/або Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами надання фінансової послуги, про внесення яких він був повідомлений в порядку, встановленому цим Договором, він має право не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до дати набрання чинності відповідних змін повідомити про це Банк шляхом надання письмової заяви.

В такому випадку Банк надає Клієнту послуги відповідно до цих Правил та Умов за Тарифами, що діють у Банку на цей момент/нараховує проценти на залишки коштів на Рахунку за ставкою, що діє на цей момент до дати впровадження змін до Правил / Умов / Тарифів/ розмірів процентних ставок. З дати впровадження змін до Правил / Умов / Тарифів / розмірів процентних ставок дія відповідного Договору про надання банківського продукту припиняється з наслідками, визначеними Правилами.

Неотримання Банком до моменту набрання чинності змін до Правил/Умов/Тарифів/розмірів процентних ставок будь-яких заяв/повідомлень Клієнта у письмовому вигляді вважається згодою Клієнта з такими змінами (мовчазна згода) та не потребує укладання будь-яких додаткових правочинів з Клієнтом.

12.1 Банк має право вносити зміни до Правил, в тому числі до Умов та/або Правил користування ПК та/або Тарифів, а також до розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви про надання банківського продукту та/або про підключення до певної послуги та/або до Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які не є істотними умовами надання фінансової послуги та/або на виконання вимог законодавства та нормативних актів, та/або, зміни які не призводять до зміни умов обслуговування Клієнта, та/або покращують умови надання послуг, зокрема збільшення процентної ставки на залишок коштів на поточному рахунку, зменшення / скасування плати за послуги.

Про внесення таких змін Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідних змін на офіційному сайті Банку, місцях загального доступу у приміщенні Банку та/або у виписках за рахунками Клієнта, та/або в СДБО, та/або шляхом направлення SMS-повідомлення не пізніше дня, що передує дню впровадження таких змін.

13. Шляхом підписанням Заяви – анкети (в тому числі за допомогою електронного підпису в СДБО), Клієнт підтвердив, що він ознайомлений та проінформований Банком про те, що:
13.1. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та відповідно до статті 57 Закону України «Про банки і банківську діяльність», вклади фізичних осіб банків гарантуються в порядку і розмірах, передбачених законодавством України.
13.2. Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (надалі – Закон), Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) гарантує кожному вкладнику Банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд здійснює відшкодування коштів за вкладами в порядку та на умовах визначених Законом.
13.3 Актуальну інформацію щодо відшкодування Фондом коштів за вкладами Клієнт може отримати через Інтернет (на Офіційному сайті Банку https://ap-bank.com або Фонду http://www.fg.gov.ua), з інформаційних стендів в установах Банку.
13.4 На дату укладання Договору Вклад та проценти за Вкладом гарантуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".
14. Шляхом підписання Заяви – анкети (в тому числі за допомогою електронного підпису в СДБО) Клієнт підтвердив, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка).
Застереження: Сторони домовилися, що підпис Клієнта, проставлений на Заяві є також «окремим підписом» Клієнта, який засвідчує про одержання та ознайомлення Клієнта з Довідкою.
Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на календарний рік, Банк зобов’язується надавати на розсуд Банку в паперовій чи електронній формі Клієнту для ознайомлення Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Сторони погодили наступний спосіб щорічного надання Клієнту Довідки: не пізніше 31 грудня календарного року, в якому укладено цей Договір та не пізніше 31 грудня кожного наступного календарного року після укладення Договору, Банк розміщує Довідку на Офіційному сайті Банку (https://ap-bank.com) та в установах Банку на інформаційних стендах, з якою Клієнт зобов’язаний ознайомитися не пізніше 15 січня кожного календарного року. Укладаючи даний Договір, Клієнт погоджується, що його ознайомлення із Довідкою у зазначений спосіб є фактом виконання вимоги законодавства України щодо надання Клієнту Довідки. Таке повідомлення може здійснюватися, в тому числі, засобами електронних комунікаційних, інформаційних, інформаційно-комунікаційних систем (email, SMS, СДБО тощо). Клієнт зобов’язується протягом дії Договору, періодично, але не рідше ніж один раз на рік, ознайомлюватися з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, яку Банк надаватиме Клієнту у передбачені Договором способи. Шляхом підписання Заяви, Клієнт повідомляє Банк щодо отримання та ознайомлення з Довідкою в електронній формі, яка періодично отримуватиметься Клієнтом від Банку за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (email, SMS, СДБО тощо) протягом дії Договору.
15. Шляхом підписання Заяви Клієнт підтвердив, що ознайомлений з умовами гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – іменується «Фонд») відшкодування коштів за цим рахунком, а саме з:
15.1 з переліком умов, за яких згідно з вимогами частини четвертої статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» Фонд не відшкодовує кошти, та який розміщено на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет http://www.fg.gov.ua ;
15.2 із сумою граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, актуальний розмір якого зазначений на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет http://www.fg.gov.ua ;
15.3 з інформацією про припинення нарахування процентів за Договором станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку);
15.4 з інформацією про те, що відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою

статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», -за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку ліквідації Банку). Вкладник розуміє і цим погоджується з тим, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Вкладника, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Вкладника;

15.5 з інформацією про те, що відповідно до пункту 3 частини першої статті 2 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката Банку), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката Банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом.

16. У разі розміщення Клієнтом вкладу у Банку на умовах повернення вкладу зі спливом встановленого Договором строку, Банк на вимогу Клієнта надає розрахунок його доходів та витрат за вкладом строковим, який включатиме інформацію (на дату звернення): (1) суму нарахованих відсотків за весь строк розміщення вкладу, зазначений у Заяві; (2) суму податків і зборів, які утримуються з Клієнта за весь строк розміщення вкладу, зазначений у Заяві, із визначенням того, що Банк виконує функції податкового агента; (3) суму комісійних винагород та інших витрат Клієнта за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням вкладу.

17. Даний Договір може бути розірвано, а Рахунок закрито за ініціативою Клієнта на підставі заяви клієнта, наданої до Банку у письмовій формі. При подачі заяви на закриття Рахунку залишок коштів повертається Клієнту, а Рахунок закривається після закінчення 45 днів з дати подання заяви в Банк та за умови виконання зобов'язань сторін за цим Договором.

Залишок коштів виплачується Клієнту готівкою або перераховується на банківський рахунок відповідно до письмової заяви Клієнта.

Розірвання Договору та закриття Рахунку за ініціативою Банку здійснюється у порядку, визначеному Правилами та умовами надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК».

Банк не здійснює закриття Рахунку за заявою клієнта, якщо грошові кошти, що розміщені на Рахунку, заморожені або фінансові операції за Рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу, а також в інших випадках, якщо закриття Рахунку суперечить вимогам чинного законодавства та нормативно-правових актів.

18. .Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

19. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України та Правилами та умовами надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК».

20. З питань виконання сторонами умов Договору, клієнт може звернутись безпосередньо до Банку, у тому числі через відокремлені підрозділи Банку, а також шляхом надсилання звернення поштовим зв'язком на адресу Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 3, (літера - У), електронною поштою на адресу bank@ap-bank.com, шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на Офіційному сайті Банку https://ap-bank.com, звернутись за номером телефону контакт-центу 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні), +38 (044) 392 93 73.

Звернення Клієнта має відповідати умовам законодавства України з питань звернення громадян.

21. З метою захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Національного банку України, до суду та/або до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів.

Вкладник має право звертатися до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб зі скаргою про порушення своїх прав та законних інтересів щодо функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб.

22. Підписанням цієї Заяви-анкети за допомогою електронного підпису в СДБО Клієнт підтверджує:

22.1 що паспортні дані клієнта, надані Банку, не змінились;
22.2. що надані до Банку дані про наявність/відсутність у Клієнта статусу фізичної особи підприємця / особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, не змінились;
22.3. що Клієнт ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з положеннями ст.26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».
23. Цей Договір укладено в електронній формі з підписанням Клієнтом Заяви-анкети за допомогою електронного підпису шляхом введення ОЦП в підтвердження відкриття поточного рахунку та замовлення платіжної картки в СДБО, та направлено Банком Клієнту на електронну адресу, вказану ним як адресу для отримання примірника Договору під час ініціювання відкриття поточного рахунку та замовлення платіжної картки засобами СДБО. Підписана Клієнтом Заява-анкета та відкритий Банком Рахунок є належним підтвердженням додержання сторонами письмової форми Договору банківського рахунку..

_____ дата, ПІБ
(підпис Клієнта)

Датою відкриття Рахунку є дата підписання Банком цього Договору.
Номер відкритого Банком Рахунку ((IBAN)_____ (валюта)

У випадку, якщо реквізити платіжної карти стали відомі іншій особі, Клієнт зобов'язаний, по можливості в найкоротший термін, інформувати про це Банк і заблокувати дію картки по цілодобовим телефонам:

0-800-505-555 (безкоштовно на території України) та 0442909310 (Центр обслуговування клієнтів).

Усне повідомлення повинно бути підтверджене письмовою заявою на адресу Банку.

У разі втрати мобільного пристрою з Вашим фінансовим номером телефону (SIM-карти), негайно заблокуйте SIM-карту (номер телефону) та заблокуйте свій профіль в СДБО АР Bank шляхом звернення до технічної підтримки користувачів Банку за номером телефону 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні) або +38 (044) 392 93 73

БАНК

Назва Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»
Місцезнаходження Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6 , корпус 3, (літера - У),
код згідно ЄДРПОУ 35590956
к/р UA513000010000032000118501026 в Національному банку України,
Код банку 380548
Установа банку:
Адреса установи банку:
В особі _____, який (яка) діє на підставі _____
(ПІБ уповноваженої особи Банку) _____

_____ підпис ___._____._____ р. дата
М.П.

ДОВІДКА
про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» (свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб № 194 від 20.08.2025 року) гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)

Обмеження гарантії:

Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень.

Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти:

- передані банку в довірче управління;
- за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень;
- розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність";
- розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);
- розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;
- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- за вкладами у філіях іноземних банків;

- за вкладами у банківських металах;
- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;
- за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".
- розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції".

Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:

Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Період відшкодування коштів:

Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

Валюта відшкодування:

Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.

Контактна інформація Фонду:

04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17,
номер телефону гарячої лінії
0-800-105-800,
(044) 333-36-55

Докладніша інформація:

http://www.fg.gov.ua

Підтвердження одержання вкладником:

_____

(підпис вкладника)

Додаткова інформація:

Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про

систему гарантування вкладів фізичних осіб".
Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".
Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка.
Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування.
Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".