

## Інформація для споживачів про умови, що стосуються надання платіжної послуги

Інформація про надавача платіжних послуг	
Найменування надавача платіжних послуг	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» Скорочене найменування - АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»
Юридична та поштова адреса	бульв. В. Гавела, 6, корп. 3, м. Київ, 03124
Контактна інформація	<p>Номер телефону контакт-центру: 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні) +38 (044) 392 93 73 (за тарифами оператора зв'язку)</p> <p>Електронна пошта <a href="mailto:bank@ap-bank.com">bank@ap-bank.com</a> Офіційний сайт Банку <a href="https://ap-bank.com">https://ap-bank.com</a> Підтримка держателів платіжних карток: 0 800 505 555 (безкоштовно по Україні) +38 (044) 290 93 10 (за тарифами оператора зв'язку)</p> <p>А також на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/about-us">https://ap-bank.com/about-us</a></p>
Реєстраційні дані	<p>Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків – 319 Дата внесення до Державного реєстру банків – 28.11.2007 Інформація про банк в Державному реєстрі банків - <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956">https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956</a> Банківська ліцензія 241 від 23.02.2022</p>
Відокремлені підрозділи	<p>Перелік відділень Банку, які здійснюють надання платіжних послуг, їх місцезнаходження та контактна інформація наводиться на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/branches">https://ap-bank.com/branches</a> В Державному реєстрі банків - <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956">https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956</a></p>
контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	<p>Орган, який здійснює нагляд і регулювання діяльності Банку та дотримання Банком вимог щодо захисту прав споживачів: Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактна інформація: Номер телефону: 0 800 505 240 Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Офіційний сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a> Розділ «Захист прав споживачів» на Офіційному сайті Національного банку України <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> Розділ «Звернення громадян» на Офіційному сайті Національного банку України <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p>
Інформація про платіжні послуги	
опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання	<p>Наведено на Офіційному сайті Банку за посиланнями: відкриття, обслуговування та закриття поточних рахунків клієнтів <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a> відкриття, обслуговування та закриття поточних рахунків операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, емісія платіжних карток <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> розміщення банківських вкладів <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a> надання споживчого кредиту <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> платіжні послуги без відкриття/використання клієнтом рахунку <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a></p>
умови надання додаткових послуг	<p>Інформація про обслуговування клієнтів в системі дистанційного банківського обслуговування AP Банк на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a> Розділ V <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>

<p><b>форма та порядок надання і відкриття згоди платника на виконання платіжної операції</b></p>	<p>Порядок надання та відкриття згоди на виконання платіжної операції:  з рахунків клієнтів визначено в Главі 1.1.2 Розділу I <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>  без відкриття/використання рахунків визначено в Розділі 3 <a href="#">Договору про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b></p>	<p>Порядок надання та відкриття згоди на виконання платіжної операції:  – з рахунків клієнтів визначено в Главі 1.1.2 Розділу I <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>  – без відкриття/використання рахунків визначено в Розділі 3 <a href="#">Договору про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг/ максимальний час виконання платіжних операцій</b></p>	<p>Робочий та операційний час <a href="https://ap-bank.com/page/hours-of-operation">https://ap-bank.com/page/hours-of-operation</a>  Максимальний час виконання платіжних операцій:  Банк приймає до виконання платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку протягом операційного часу, у той самий операційний день, а платіжну інструкцію, яка надійшла до Банку після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня, якщо інші строки виконання не визначені умовами окремих банківських продуктів у відповідних розділах положеннями <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>  У разі зазначення платником у платіжній інструкції дати валютування Банк зараховує суми коштів за платіжною операцією на рахунок надавача платіжних послуг отримувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування.  Надавач платіжних послуг отримувача забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача протягом операційного дня надходження коштів на рахунок надавача платіжних послуг отримувача (або в інший строк, визначений між отримувачем та надавачем платіжних послуг отримувача)  Максимальний час виконання платіжних операцій по картковим рахункам клієнта визначається відповідно до правил платіжних систем з урахуванням вимог законодавства України.</p>
<p><b>посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів</b></p>	<p>Інформація про діючі добові ліміти на операції з платіжними картками на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a>  Інформація про ліміти на операції в системі дистанційного банківського обслуговування AP Bank на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a>  Отримання готівки з використанням платіжних карток інших банків-резидентів у касах Банку та Відділень - не більше 10 000,00 (Десять тисяч) гривень в день</p>
<p><b>інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги</b></p>	<p>Інформація на Офіційному сайті Банку:  про процентні ставки по депозитним продуктам <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a>  про процентні ставки за споживчим кредитом <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a>  курс за операціями за картковими рахунками <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a>  Тарифи та ставки на обслуговування держателів платіжних карток: <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a>  Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування (операції за рахунками та без використання рахунків в касах Банку та Відділень) <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a></p>

перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги	Інформація на Офіційному сайті Банку: за споживчим кредитом <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> Тарифи та ставки на обслуговування держателів платіжних карток: <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування (операції за рахунками та без використання рахунків в касах Банку та Відділень) <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a>
інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення	Інформація про процентні ставки: по депозитним продуктами <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a> за споживчим кредитом <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> на залишки коштів на поточному рахунку: <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual/mriya">https://ap-bank.com/cards-for-individual/mriya</a> , <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a> Порядок нарахування процентів визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення	курс за операціями за картковими рахунками <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a>
інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення	За банківським продуктом Кредитний ліміт <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> застосовується підвищена процентна ставка а також штрафи, пені, інші неустойки у випадку невиконання/несвоєчасного виконання зобов'язань з погашення заборгованості за кредитом Інші штрафи, пені, відшкодування збитків, на які Банк має право на відшкодування згідно з чинним законодавством України Порядок застосування штрафів, пені, неустойки, штрафної ставки, підвищеної процентної ставки визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
<b>Інформація про спосіб комунікації</b>	
засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)	Інформація про способи передачі/надсилання Банком інформації клієнту Глава 1.1.11 Розділу 1 <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> Вимоги до пристроїв/програмних засобів з яких здійснюється дистанційні операції в СДБО AP Bank Розділ V <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> Рекомендації з безпечного використання системи AP Bank на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a>
обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги	Визначається в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> , у Заявах про надання банківської послуги, яка оформлюється під час укладання Договору про надання банківського продукту, розміщені на сайті за посиланням <a href="https://ap-bank.com/page/information-on-services">https://ap-bank.com/page/information-on-services</a> у розділі Публічна пропозиція для приватних осіб, у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
<b>Інформація про заходи безпеки</b>	
інформацію про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	Рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача банківської платіжної картки; Рекомендації щодо виявлення фішингових вебсайтів; Рекомендації щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку розміщено за посиланням <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a> А також в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>

<p><b>інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</b></p>	<p>Рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача банківської платіжної картки;  Рекомендації щодо виявлення фішингових вебсайтів;  Рекомендації щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку розміщено за посиланням <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a> А також в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів- фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Інформація про відповідальність Банку наведено у Розділі I, та в умовах надання банківських продуктів у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> та у Заявах про надання банківської послуги, яка оформлюється під час укладання Договору про надання банківського продукту, розміщені на сайті за посиланням <a href="https://ap-bank.com/page/information-on-services">https://ap-bank.com/page/information-on-services</a> у розділі Публічна пропозиція для приватних осіб, у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</b></p>	<p>визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів- фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Рекомендації щодо безпеки онлайн-платежів та карткових розрахунків на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p>
<p><b>Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг</b></p>	<p>визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів- фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>, у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>інформацію про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору</b></p>	<p>визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів- фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</b></p>	<p>З питань виконання сторонами умов укладених договорів, клієнт може звернутись безпосередньо до Банку, у тому числі через відокремлені підрозділи Банку (Відділення), а також шляхом надсилання звернення поштовим зв'язком на адресу Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 3, (літера - У), електронною поштою на адресу <a href="mailto:bank@ap-bank.com">bank@ap-bank.com</a> , шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com">https://ap-bank.com</a> , звернутись за номером телефону контакт-центру 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні), +38 (044) 392 93 73.</p> <p>Порядок обробки звернень та Графік прийому громадян на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/documents">https://ap-bank.com/documents</a> у розділі Політики та процедури</p>