

<b>Інформація для споживачів про умови, що стосуються надання платіжної послуги</b>	
<b>Інформація про надавача платіжних послуг</b>	
Найменування надавача платіжних послуг	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» Скорочене найменування - АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»
Юридична та поштова адреса	бульв. В. Гавела, 6, корп. 3, м. Київ, 03124
Контактна інформація	<p>Номер телефону контакт-центру: 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні) +38 (044) 392 93 73 (для дзвінків з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку)</p> <p>Електронна пошта <a href="mailto:bank@ap-bank.com">bank@ap-bank.com</a> Офіційний сайт Банку <a href="https://ap-bank.com">https://ap-bank.com</a> Підтримка держателів платіжних карток: 0 800 505 555 (безкоштовно по Україні) +38 (044) 290 93 10</p> <p>А також на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/about-us">https://ap-bank.com/about-us</a></p>
Реєстраційні дані	<p>Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків – 319 Дата внесення до Державного реєстру банків - 28.11.2007 Інформація про банк в Державному реєстрі банків - <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956">https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956</a></p> <p>Банківська ліцензія 241 від 16.02.2016</p>
Відокремлені підрозділи	<p>Перелік відділень Банку, які здійснюють надання платіжних послуг, їх місцезнаходження та контактна інформація наводиться на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/branches">https://ap-bank.com/branches</a></p> <p>В Державному реєстрі банків - <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956">https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions/35590956</a></p>
контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	<p>Орган, який здійснює нагляд і регулювання діяльності Банку та дотримання Банком вимог щодо захисту прав споживачів : Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактна інформація: Номер телефону: 0 800 505 240 Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Офіційний сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a> Розділ «Захист прав споживачів» на Офіційному сайті Національного банку України <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> Розділ «Звернення громадян» на Офіційному сайті Національного банку України <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p>
<b>Інформація про платіжні послуги</b>	
опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання	<p>Наведено на Офіційному сайті Банку за посиланнями: відкриття, обслуговування та закриття поточних рахунків клієнтів <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a> відкриття, обслуговування та закриття поточних рахунків операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, емісія платіжних карток <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> розміщення банківських вкладів <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a> надання споживчого кредиту <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> платіжні послуги без відкриття/використання клієнтом рахунку <a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a></p>
умови надання додаткових послуг	<p>Інформація про обслуговування клієнтів в системі дистанційного банківського обслуговування AP Bank на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p>

	Розділ V <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
форма та порядок надання і відкриття згоди платника на виконання платіжної операції	Порядок надання та відкриття згоди на виконання платіжної операції: з рахунків клієнтів визначено в Главі 1.1.2 Розділу I <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> без відкриття/використання рахунків визначено в Розділі 3 <a href="#">Договору про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Порядок надання та відкриття згоди на виконання платіжної операції: - з рахунків клієнтів визначено в Главі 1.1.2 Розділу I <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> - без відкриття/використання рахунків визначено в Розділі 3 <a href="#">Договору про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг/ максимальний час виконання платіжних операцій	Робочий та операційний час <a href="https://ap-bank.com/page/hours-of-operation">https://ap-bank.com/page/hours-of-operation</a> Максимальний час виконання платіжних операцій: Банк приймає до виконання платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку протягом операційного часу, у той самий операційний день, а платіжну інструкцію, яка надійшла до Банку після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня, якщо інші строки виконання не визначені умовами окремих банківських продуктів у відповідних розділах положеннями <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> У разі зазначення платником у платіжній інструкції дати валютування Банк зараховує суми коштів за платіжною операцією на рахунок надавача платіжних послуг отримувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування. Надавач платіжних послуг отримувача забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача протягом операційного дня надходження коштів на рахунок надавача платіжних послуг отримувача (або в інший строк, визначений між отримувачем та надавачем платіжних послуг отримувача) Максимальний час виконання платіжних операцій по картковим рахункам клієнта визначається відповідно до правил платіжних систем з урахуванням вимог законодавства України.
посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	Інформація про діючі добові ліміти на операції з платіжними картками на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a>  Інформація про ліміти на операції в системі дистанційного банківського обслуговування AP Bank на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a> Отримання готівки з використанням платіжних карток інших банків-резидентів у касах Банку та Відділень - не більше 10 000,00 (Десять тисяч) гривень в день
інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги	Інформація на Офіційному сайті Банку: про процентні ставки по депозитним продуктам <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a> про процентні ставки за споживчим кредитом <a href="#">Кредитний ліміт</a> курс за операціями за картковими рахунками <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> Тарифи та ставки на обслуговування держателів платіжних карток: <a href="#">Картка Мрія</a> <a href="#">Картка для розрахунків</a> <a href="#">Картка до депозиту</a> <a href="#">Зарплатна платіжна картка</a>

	<p>Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування (операції за рахунками та без використання рахунків в касах Банку та Відділень)</p> <p><a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a></p>
<p>перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги</p>	<p>Інформація на Офіційному сайті Банку: за споживчим кредитом <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a></p> <p>Тарифи та ставки на обслуговування держателів платіжних карток: <a href="#">Картка Мрія</a>  <a href="#">Картка для розрахунків</a>  <a href="#">Картка до депозиту</a>  <a href="#">Зарплатна платіжна картка</a>  <a href="#">Кредитний ліміт</a></p> <p>Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування (операції за рахунками та без використання рахунків в касах Банку та Відділень)</p> <p><a href="https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals">https://ap-bank.com/page/settlement-and-cash-services-for-individuals</a></p>
<p>інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення</p>	<p>Інформація про процентні ставки: по депозитним продуктами <a href="https://ap-bank.com/individual-deposits">https://ap-bank.com/individual-deposits</a> за споживчим кредитом <a href="https://ap-bank.com/page/credit-limit">https://ap-bank.com/page/credit-limit</a> на залишки коштів на поточному рахунку: <a href="#">Картка Мрія</a>, <a href="#">Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування</a></p> <p>Порядок нарахування процентів визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p>інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення</p>	<p>курс за операціями за картковими рахунками <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a></p>
<p>інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення</p>	<p>У разі дострокового розірвання договору банківського вкладу <a href="#">Гнучкий</a> застосовується штрафна процентна ставка</p> <p>За банківським продуктом <a href="#">Кредитний ліміт</a> застосовується підвищена процентна ставка а також штрафи, пені, інші неустойки у випадку невиконання/несвоєчасного виконання зобов'язань з погашення заборгованості за кредитом</p> <p>Інші штрафи, пені, відшкодування збитків, на які Банк має право на відшкодування згідно з чинним законодавством України</p> <p>Порядок застосування штрафів, пені, неустойки, штрафної ставки, підвищеної процентної ставки визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
<p><b>Інформація про спосіб комунікації</b></p>	
<p>засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)</p>	<p>Інформація про способи передачі/надсилання Банком інформації клієнту Глава 1.1.11 Розділу 1 <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Вимоги до пристроїв/програмних засобів з яких здійснюється дистанційні операції в СДБО AP Bank Розділ V <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Рекомендації з безпечного використання системи AP Bank на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p>
<p>обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги</p>	<p>Визначається в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> , у Заявах про надання банківської послуги, яка оформлюється під час укладання Договору про надання банківського продукту, розміщені на сайті за посиланням <a href="https://ap-bank.com/documents">https://ap-bank.com/documents</a> у розділі Публічна</p>

	пропозиція для приватних осіб, у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
<b>Інформація про заходи безпеки</b>	
інформацію про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	<p>Рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача банківської платіжної картки;  Рекомендації щодо виявлення фішингових вебсайтів;  Рекомендації щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку розміщено за посиланням <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p> <p>А також в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій	<p>Рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача банківської платіжної картки;  Рекомендації щодо виявлення фішингових вебсайтів;  Рекомендації щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку розміщено за посиланням <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p> <p>А також в умовах банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Інформація про відповідальність Банку наведено у Розділі I, та в умовах надання банківських продуктів у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> та у Заявах про надання банківської послуги, яка оформлюється під час укладання Договору про надання банківського продукту, розміщені на сайті за посиланням <a href="https://ap-bank.com/documents">https://ap-bank.com/documents</a> у розділі Публічна пропозиція для приватних осіб, у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p>
Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції	<p>визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a></p> <p>Рекомендації щодо безпеки онлайн-платежів та карткових розрахунків на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com/cards-for-individual">https://ap-bank.com/cards-for-individual</a> та <a href="https://ap-bank.com/page/online-banking">https://ap-bank.com/page/online-banking</a></p>
Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг	визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> , у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
інформацію про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору	визначається умовами банківських продуктів та наведено у відповідних розділах <a href="#">Правил та умов надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a> у <a href="#">Договорі про надання платіжних послуг без відкриття/використання клієнтом рахунку в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»</a>
інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг	З питань виконання сторонами умов укладених договорів, клієнт може звернутись безпосередньо до Банку, у тому числі через відокремлені підрозділи Банку (Відділення), а також шляхом надсилання звернення поштовим зв'язком на адресу Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 3, (літера - У), електронною поштою на адресу <a href="mailto:bank@ap-bank.com">bank@ap-bank.com</a> , шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на Офіційному сайті Банку <a href="https://ap-bank.com">https://ap-bank.com</a> , звернутись за номером

телефону контакт-центру 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні), +38 (044) 392 93 73.

Порядок обробки звернень та Графік прийому громадян на Офіційному сайті Банку <https://ap-bank.com/documents> у розділі Політики та процедури