

Інструкція користувача з використання системи дистанційного банківського обслуговування AP Bank

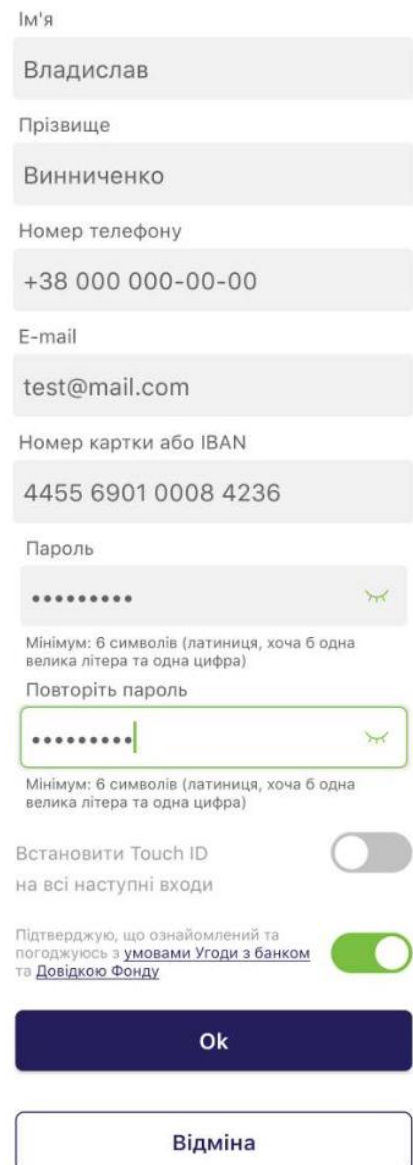
Оберіть потрібний розділ:

1. [Реєстрація в онлайн-банкінгу](#)
2. [Вхід в онлайн-банкінг](#)
3. [Оформлення депозиту](#)
4. [Перегляд параметрів депозиту та зміна умов пролонгації](#)
5. [P2P-перекази на картку іншого банку](#)
6. [P2P-перекази з картки на картку інших банків](#)
7. [Переказ всередині банку](#)
8. [Переказ за реквізитами](#)
9. [Переказ на свій рахунок в Агропросперіс Банку](#)
10. [Поповнення депозиту та часткове зняття](#)
11. [Здійснення платежів](#)
12. [Копіювання номеру картки або рахунку](#)
13. [Зміна ПІН-коду](#)
14. [Зміна добових лімітів](#)
15. [Блокування картки](#)
16. [Перегляд інформації по поточному або картковому рахунку](#)
17. [Формування виписки по поточному або картковому рахунку](#)
18. [Перегляд операцій, виконаних в онлайн-банкінгу, та формування квитанції](#)
19. [Зміна персонального пароллю](#)
20. [Онлайн обмін валют](#)
21. [Створення регулярного платежу](#)
22. [Створення шаблонів](#)
23. [Контакт-центр для зв'язку з банком](#)

1. Реєстрація в онлайн-банкінгу

Завантажте мобільний застосунок AP Bank з Google Play або App Store. Відкрийте застосунок та натисніть кнопку «Реєстрація». У вікні, що відкрилося, заповніть наступні поля:

1. Ім'я
2. Прізвище
3. Фінансовий номер телефону, який Ви вказували в опитувальнику та у договорі при відкритті рахунку
4. Адресу електронної пошти (за бажанням)
5. Номер картки (16 цифр без пробілів) або поточного рахунку IBAN, вказаний в договорі (літери UA та 29 цифр без пробілів)
6. Введіть та повторіть пароль (не менше 6 символів, включаючи малі і великі латинські літери та хоча б одну цифру). Цей пароль буде використовуватись для подальшого входу в онлайн-банкінг.
7. Ознайомтесь з умовами Угоди з банком та Довідкою Фонду гарантування вкладів та поставте відмітку про ознайомлення
8. Натисніть кнопку ОК.



Ім'я
Владислав

Прізвище
Винниченко

Номер телефону
+38 000 000-00-00

E-mail
test@mail.com

Номер картки або IBAN
4455 6901 0008 4236

Пароль
.....
Мінімум: 6 символів (латиниця, хоча б одна велика літера та одна цифра)

Повторіть пароль
.....
Мінімум: 6 символів (латиниця, хоча б одна велика літера та одна цифра)

Встановити Touch ID на всі наступні входи ☐

Підтверджую, що ознайомлений та погоджуюсь з умовами Угоди з банком та Довідкою Фонду ☒

Ok

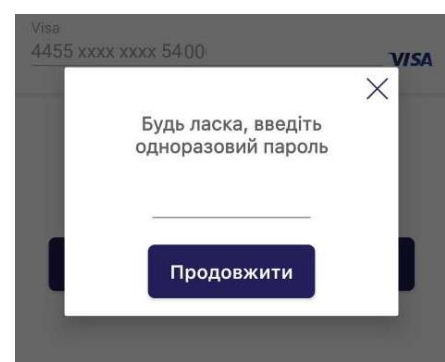
Відміна

Якщо реєстрація пройшла успішно, Ви отримаєте на фінансовий номер телефону одноразовий цифровий пароль. Введіть його у відповідному полі, що з'явиться, та натисніть кнопку «Продовжити».

Якщо Ви не отримали одноразовий цифровий пароль, спробуйте зробити вхід в онлайн-банкінг з обліковими даними, під якими здійснювали реєстрацію.

! Усі операції та платежі, які виконуються в онлайн-банкінгу, підтверджуються одноразовим цифровим паролем, який надходить в SMS на фінансовий номер телефону, вказаний в опитувальнику та при реєстрації в онлайн-банкінгу.

Введіть ОЦП у вікно для вводу для підтвердження операцій та переказів, та натисніть «Продовжити»



2. Вхід в онлайн-банкінг

Ви можете здійснювати вхід в онлайн-банкінг за допомогою номера телефону та персонального пароля, вказаного при реєстрації, або, якщо Ваш телефон підтримує відповідні технології, можете встановити вхід за допомогою PIN-коду, сканування відбитка пальця чи розпізнавання обличчя.

AP Bank

Номер телефону

+38 000 000-00-00

Пароль

Мінімум: 6 символів (латиниця, хоча б одна велика літера та одна цифра)

Вхід

Встановити Touch ID на всі наступні входи

Реєстрація

[Забули пароль?](#)

[Зателефонувати в Банк](#)

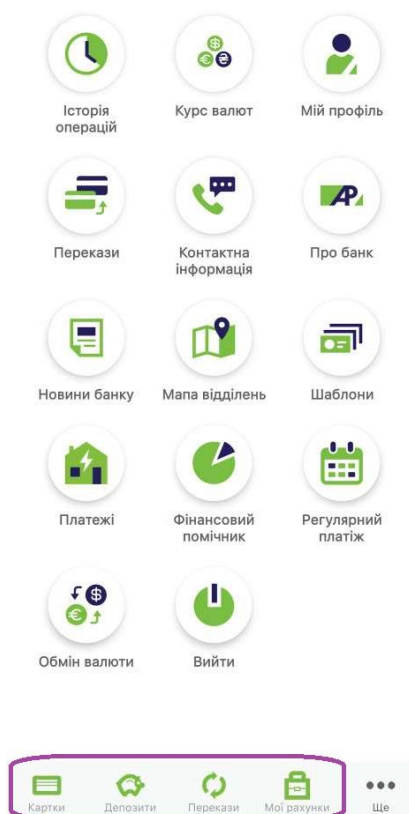
СТАРТОВА СТОРІНКА

При вході в онлайн-банкінг Ви потрапляєте на стартову сторінку «Картки». Нижня панель меню містить кнопки швидкого доступу до розділів меню: «Депозити», «Перекази», «Мої рахунки» та кнопка «Ще» для переходу в інші розділи меню.

Стартова сторінка «Картки»



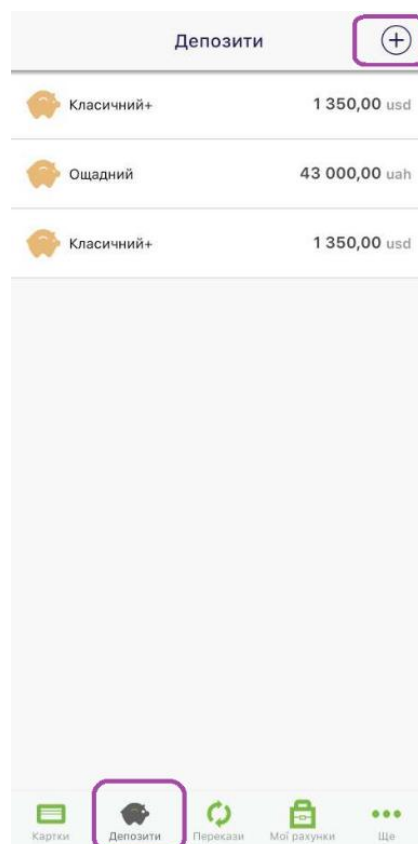
Інші розділи меню



МЕНЮ ДЕПОЗИТИ

3. Оформлення депозиту

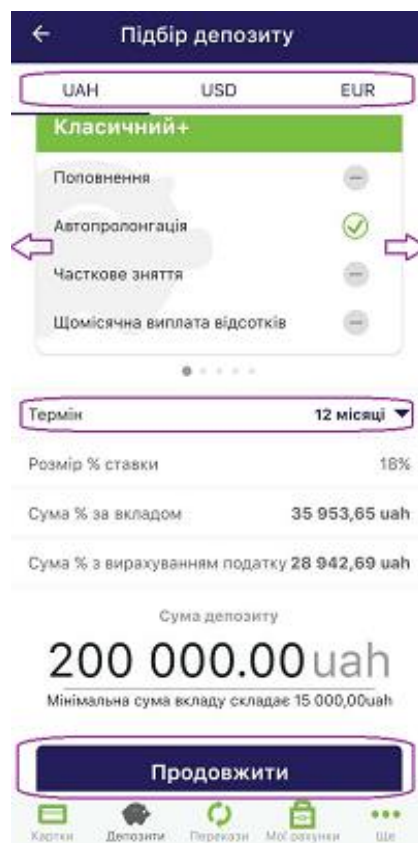
Перейдіть у нижній панелі в меню в розділ «Депозити» та натисніть значок у правому верхньому куті



У вікні «Підбір депозиту», що відкрилося, оберіть необхідні параметри:

1. Валюта
2. Термін
3. Сума

Після цього прогортайте вбік для вибору потрібного депозиту та натисніть кнопку «Продовжити»



У вікні «Оформлення депозиту», що відкрилося, заповніть наступні поля:

1. Оберіть рахунок або картку в Агропросперіс Банку, з якої будуть переказані кошти на депозит
2. Вкажіть імейл, на який буде надіслано депозитний договір та довідку ФГВФО
3. Встановіть або скасуйте пролонгацію вкладу за наявності умови пролонгації для обраного вкладу
4. Підтвердьте актуальність персональних даних
5. Натисніть кнопку «Продовжити»

У вікні, що відкрилося, перевірте основні параметри вкладу, який оформлюється, та натисніть кнопку «Відкрити депозит».

Підтвердьте розміщення вкладу шляхом введення отриманого в SMS пароля.

Після цього на вказаний імейл надійде депозитний договір та довідка ФГВФО.

← Оформлення депозиту

Рахунок для поповнення/виплат Вибрати
Visa
4455 xxxx xxxx xxxx **VISA**

Імейл, на який буде надіслано депозитний договір та довідку ФГВФО
test@test.com

Пролонгувати депозит ☒

Сума депозиту
15 000.00 uah
Мінімальна сума вкладу складає 15 000,00uah

☒ Підтверджую, що паспортні дані, надані до Банку, не змінилися.
☒ Підтверджую, що дані, надані до Банку щодо мого статусу приватного підприємця/відсутності такого статусу, не змінилися.

Продовжити

← Оформлення депозиту

Основні умови договору банківського вкладу, що буде відкрито

Перевірте, будь ласка, дані:

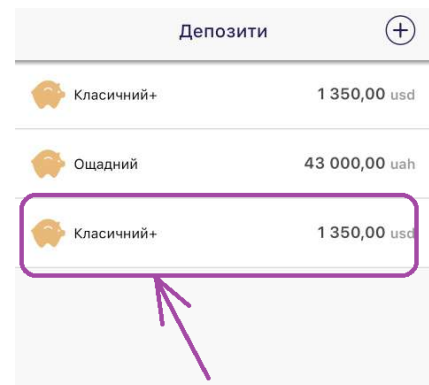
Вид вкладу:	Класичний+
Розмір вкладу, валюта	15 000,00 UAH
Строк зберігання коштів:	1 місяць
Нарахування Банком процентів на Вклад здійснюється з розрахунку відсотків річних:	14%
Капіталізація відсотків:	Ні
Дострокове припинення вкладу:	Не передбачено
Номер рахунку для зарахування процентів та повернення суми Вкладу:	UA953805480000026 2000000000000
Імейл, на який буде надіслано депозитний договір та довідку ФГВФО	test@test.com

Підтверджую, що ознайомлений та погоджуюсь з Публічною пропозицією, Довідкою фонду та умовами договору ☒

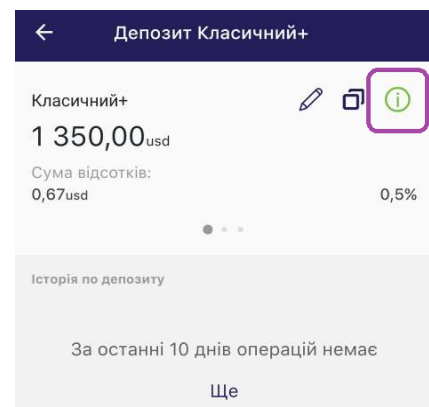
Відкрити депозит

4. Перегляд параметрів депозиту та зміна умов пролонгації

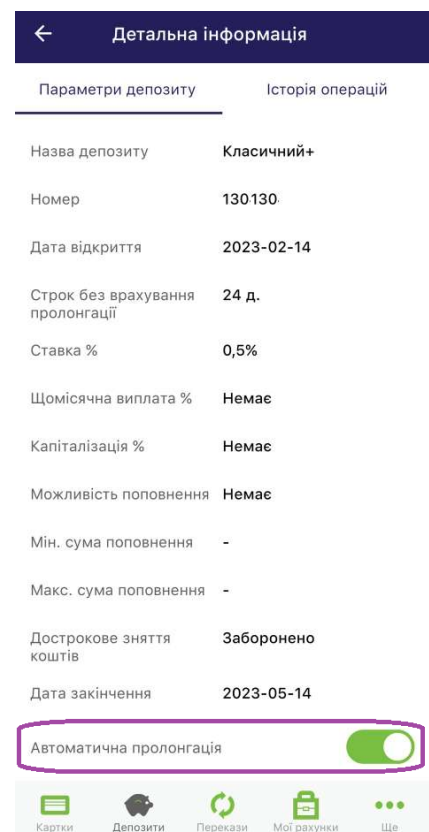
Перейдіть у нижній панелі меню в розділ «Депозити» та оберіть потрібний депозит.



У вікні обраного депозиту натисніть значок у правому верхньому куті.



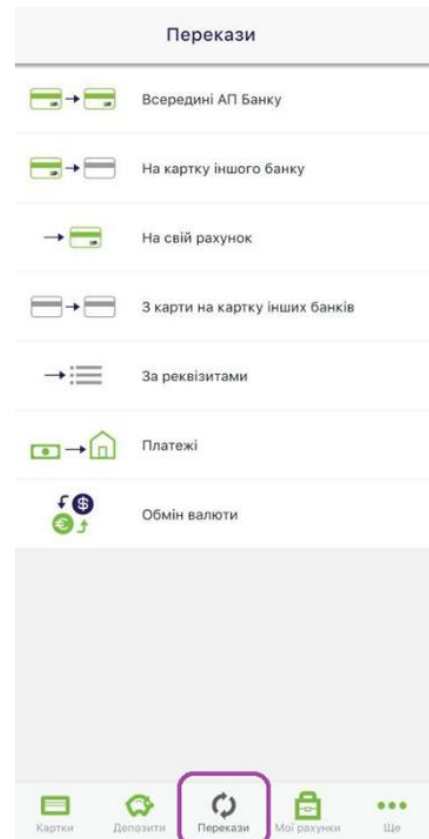
У вікні «Детальна інформація» можна побачити дату відкриття та строк вкладу та інші умови і встановити або скасувати автопродлонгацію (якщо умовами договору банківського вкладу передбачена можливість автопродлонгації)



МЕНЮ ПЕРЕКАЗИ

Для здійснення переказу натисніть в нижній панелі меню «Перекази» або на стартовій сторінці «Картки» натисніть «Переказ на інші рахунки» та оберіть вид переказу:

1. Всередині банку
2. На картку іншого банку
3. На свій рахунок
4. З картки на картку інших банків
5. За реквізитами
6. Платежі
7. Обмін валюти

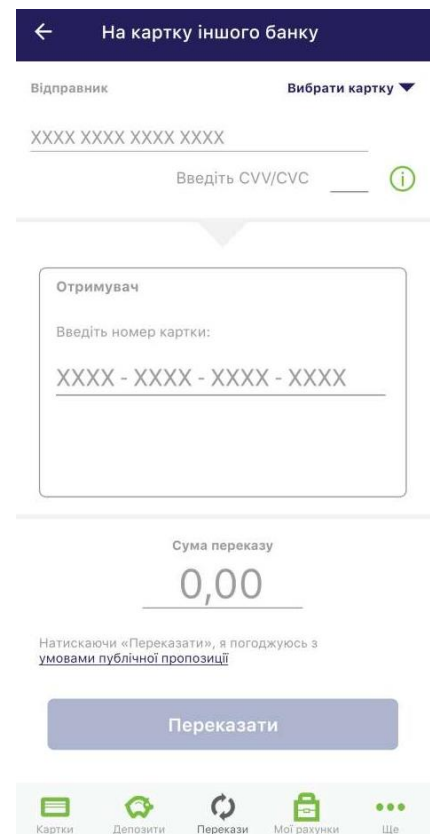


5. P2P-перекази на картку іншого банку

У вікні, що відкрилося, заповніть поля:

1. Картка, з якої здійснюється переказ
2. Код CVV2/CVC2 картки
3. Номер картки отримувача,
4. Сума переказу,

Натисніть кнопку «Переказати»



6. P2P-перекази з картки на картку інших банків

У вікні, що відкрилося, заповніть поля:

1. Номер картки, з якої здійснюється переказ
2. Термін дії та код CVV2/CVC2 картки
3. Номер картки отримувача
4. Сума переказу.

Натисніть кнопку «Переказати»



← 3 карти на картку інших банків

Відправник

Введіть номер картки:

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Термін дії: MM/YY

CVV2/CVC2 XXX

Отримувач

Введіть номер картки:

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Сума переказу

0,00 uah

Натискаючи «Переказати», я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

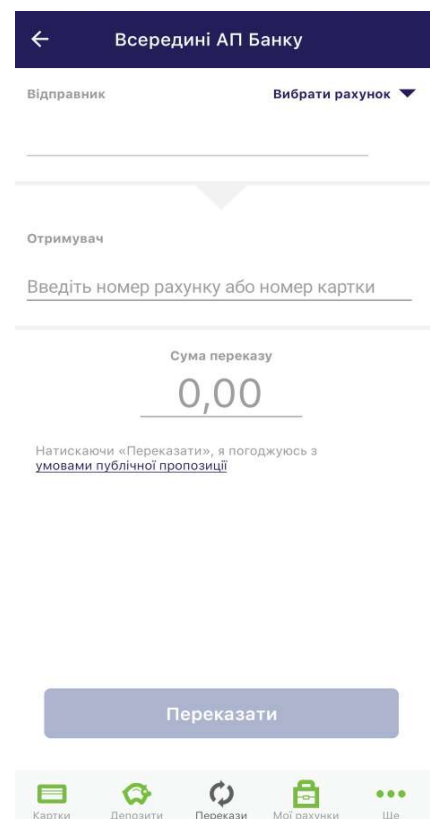
7. Переказ всередині банку

Переказ всередині банку призначений для переказу коштів з поточного рахунку або картки на рахунок або картку іншої фізичної особи в Агропросперіс Банку (приватний переказ)

У вікні, що відкрилося, заповніть поля:

1. Рахунок відправника
2. IBAN або номер картки отримувача
3. Сума переказу

Натисніть кнопку «Переказати»



← Всередині АП Банку

Відправник

Вибрати рахунок ▼

Отримувач

Введіть номер рахунку або номер картки

Сума переказу

0,00

Натискаючи «Переказати», я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

Переказати

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

8. Переказ за реквізитами

В меню «Перекази за реквізитами» Ви можете створювати перекази на рахунки клієнтів-фізичних або юридичних осіб в Агроспроперіс Банку або в інших банках. Для цього заповніть наступні поля:

1. Рахунок чи картку, з якої буде здійснено переказ
2. ПІБ фізичної особи або найменування юридичної особи-отримувача
3. Код отримувача (ЄДРПОУ/ІПН)
4. Номер поточного рахунку отримувача у форматі IBAN (літери UA та 29 цифр без пробілів)
5. Призначення платежу
6. Сума платежу
7. Натисніть «Переказати»

The screenshot shows the 'За реквізитами' (By details) transfer form. At the top, there is a back arrow and the title 'За реквізитами'. Below the title, there are two fields: 'Відправник' (Sender) and 'Вибрати рахунок' (Select account). The form contains several input fields: 'Найменування отримувача' (Recipient name) with a placeholder 'ПІБ або Найменування отримувача', 'ЄДРПОУ / ІПН' (Tax ID / VAT ID) with a placeholder 'Введіть номер', 'Рахунок отримувача' (Recipient account) with a placeholder 'UA', and 'Призначення платежу' (Payment purpose) with a placeholder 'Переказ коштів. Будь ласка, детально вкажіть мету операції'. Below these fields, there is a 'Сума переказу' (Transfer amount) field showing '0,00' and a '15/160' indicator. At the bottom, there is a button 'Переказати' (Transfer) and a link to the public offer.

9. Переказ на свій рахунок в Агроспроперіс Банку

У розділі «Перекази» або на стартовій сторінці «Картки» Оберіть потрібний спосіб переказу:

1. Між своїми рахунками в Агроспроперіс Банку
2. Поповнити свою картку

При виборі «Поповнити свою картку» оберіть спосіб поповнення:

1. З картки іншого банку
2. З рахунку в Агроспроперіс Банку

The screenshot shows the 'Вибір способу поповнення' (Select funding method) screen. At the top, there is a card balance of '976,21 uah' and a card number '4455 **** * 5454'. Below the card, there are three icons: 'Поповнити свою картку' (Fund your card), 'Між своїми рахунками' (Between my accounts), and 'Переказ на інші рахунки' (Transfer to other accounts). The 'Поповнити свою картку' icon is highlighted with a red box. Below the icons, there is a section 'Історія по картці' (Card history). At the bottom, there is a button 'Вибір способу поповнення' (Select funding method) and a list of funding methods: 'З картки іншого банку' (From another bank's card), 'Ощадний' (Savings), and 'Поточний рахунок' (Current account). The 'З картки іншого банку' option is highlighted with a red box. At the bottom, there is an 'Ok' button.

з рахунку в Агропросперіс Банку

Оберіть, з якого рахунку або картки і на який рахунок або картку потрібно здійснити переказ, вкажіть суму переказу та натисніть «Переказати»

← Переказ на свій рахунок

Відправник

Вибрати рахунок ▼

Отримувач

Вибрати рахунок ▼

Сума переказу

0,00

Натискаючи «Переказати», я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

Переказати

Картки

Депозити

Перекази

Мої рахунки

Ще

з картки іншого банку

введіть номер картки, з якої здійснюється переказ, строк дії картки, код CVV2/CVC2, оберіть власну картку в Агропросперіс Банку, суму переказу та натисніть «Переказати»

← Поповнення моєї картки

Відправник

Введіть номер картки:

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Термін дії: MM/YY

CVV2/CVC2 XXX

Отримувач

Вибрати картку ▼

Сума переказу

0,00 uah

Натискаючи «Переказати», я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

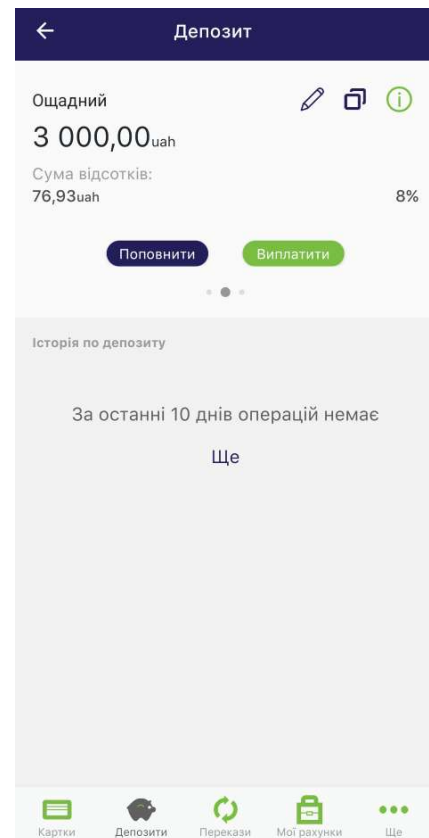
Переказати

10. Поповнення депозиту та часткове зняття

Поповнення депозитного рахунку / часткове зняття здійснюється в загальному порядку роботи з переказами в меню «На свій рахунок».

Також операції поповнення/часткове зняття можуть ініціюватись з меню перегляду інформації по відповідному депозиту з використанням функцій «Повнити»/ «Виплатити» (Розділ 4)

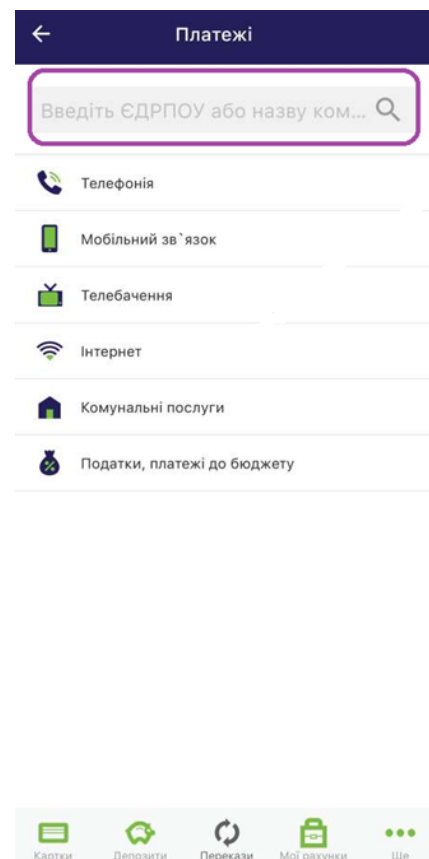
Поповнення/зняття коштів доступні, якщо відповідні умови передбачені Договором банківського вкладу.



11. Здійснення платежів

Оберіть меню «Платежі» для оплати за товари, послуги або здійснення інших платежів на користь одержувачів з доступного у цьому розділі переліку.

Оберіть потрібного одержувача платежу у підкатегоріях або за кодом ЄДРПОУ чи назвою, відповідно запиту інтерфейсу введіть дані для Вашої ідентифікації у одержувача (номер договору, номер телефону без +380, особовий рахунок тощо), оберіть рахунок, з якого плануєте здійснити платіж, вкажіть суму платежу та натисніть «Оплатити».



МЕНЮ КАРТКИ

12. Копіювання номеру картки або рахунку

На стартовій сторінці «Картки» натисніть на:

- Номер картки – для копіювання номеру картки
- Значок «Копіювати» в правому верхньому куті – для копіювання номеру рахунку

Для перегляду CVV2-коду натисніть на напис CVV в правому нижньому рядку



Історія по картці

Видача готівки 7000.00 UAH в терміналах АТ 'Агропрос...	-150,00 uah	01 серпня 2023
Видача готівки 1.00 UAH в терміналах АТ 'Агропрос...	-1,00 uah	01 серпня 2023
Сплата відсотків зг. дог. № 2620	+3,18 uah	31 липня 2023
Переказ між власними рахунками	+700,00 uah	31 липня 2023

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

13. Зміна ПІН-коду

Перейдіть у вікно «Детальна інформація» по картці через стартову сторінку «Картки», натиснувши на значок коліщатка у правому верхньому куті, або через розділ меню «Рахунки»



Історія по картці

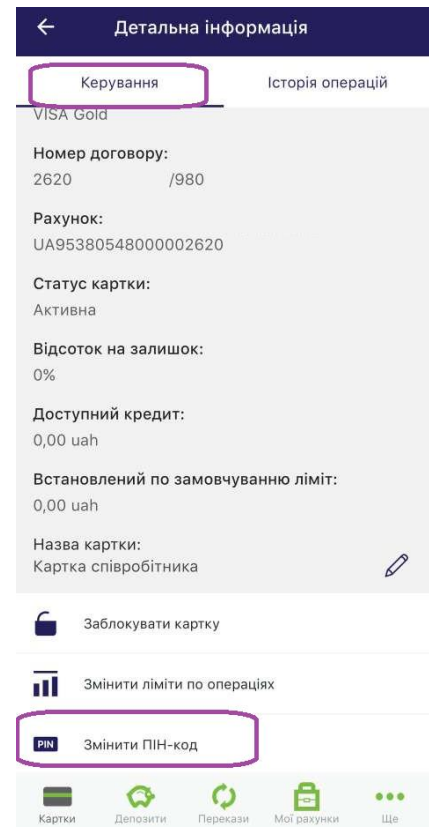
Видача готівки 7000.00 UAH в терміналах АТ 'Агропрос...	-150,00 uah	01 серпня 2023
Видача готівки 1.00 UAH в терміналах АТ 'Агропрос...	-1,00 uah	01 серпня 2023
Сплата відсотків зг. дог. № 2620	+3,18 uah	31 липня 2023
Переказ між власними рахунками	+700,00 uah	31 липня 2023

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

Технічна підтримка користувачів AP Bank
0 800 300 170 (безкоштовно по Україні)
+38 (044) 392 93 73 (за тарифами Вашого оператора)

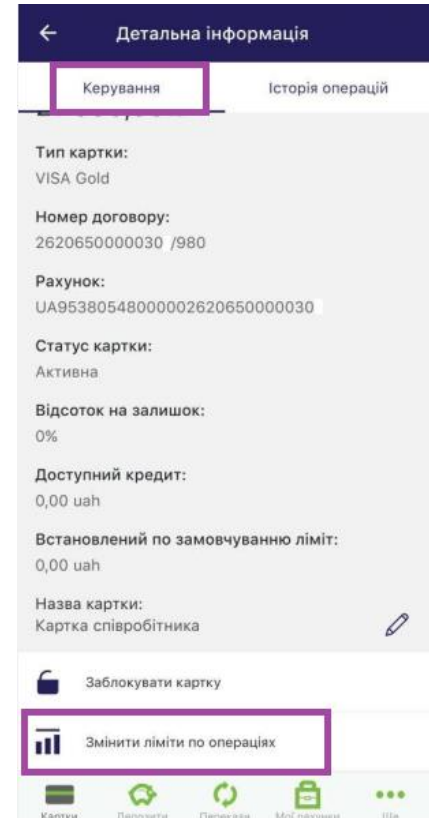


У вікні «Детальна інформація» по картці у вкладці «Керування» натисніть «Змінити ПІН-код», після чого введіть новий ПІН-код



14. Зміна добових лімітів

У вікні «Детальна інформація» по картці у вкладці «Керування» натисніть «Змінити ліміти по операціях»



Технічна підтримка користувачів AP Bank
0 800 300 170 (безкоштовно по Україні)
+38 (044) 392 93 73 (за тарифами Вашого оператора)



У вікні «Встановлення лімітів» встановіть потрібні ліміти та натисніть «Зберегти зміни»

←

Встановлення лімітів

Зняття готівки за добу

400.00 usd

Кількість транзакцій

10

Попупки за добу

200.00 usd

Кількість транзакцій

10

Загальний ліміт

600.00 usd

Кількість транзакцій

20

Зберегти зміни

Картки

Депозити

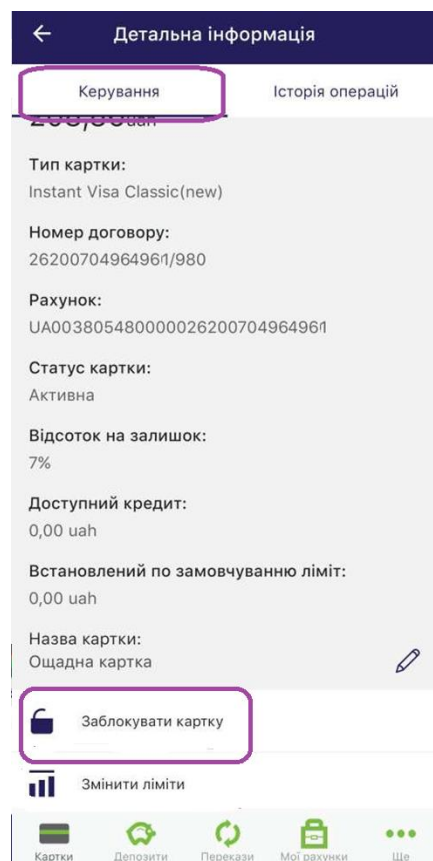
Перекази

Мої рахунки

Ще

15. Блокування картки

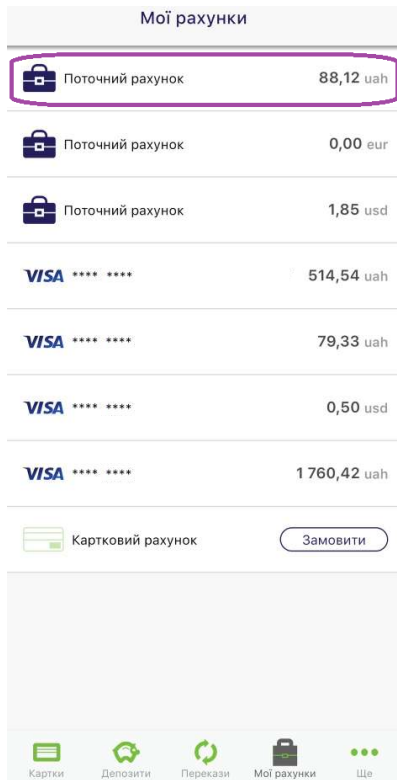
У вікні «Детальна інформація» у вкладці «Керування» натисніть кнопку «Заблокувати/Розблокувати картку». Поле «Статус картки» автоматично зміниться на «Неактивна/Активна».



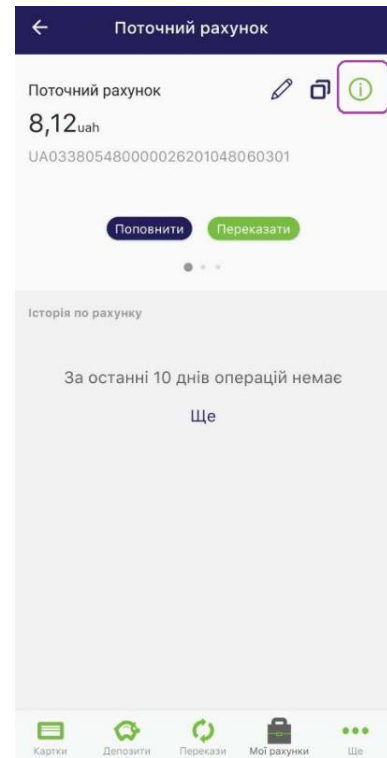
МЕНЮ МОЇ РАХУНКИ

16. Перегляд інформації по поточному або картковому рахунку

Перейдіть у розділ «Мої рахунки» в нижній панелі меню та оберіть рахунок чи картку

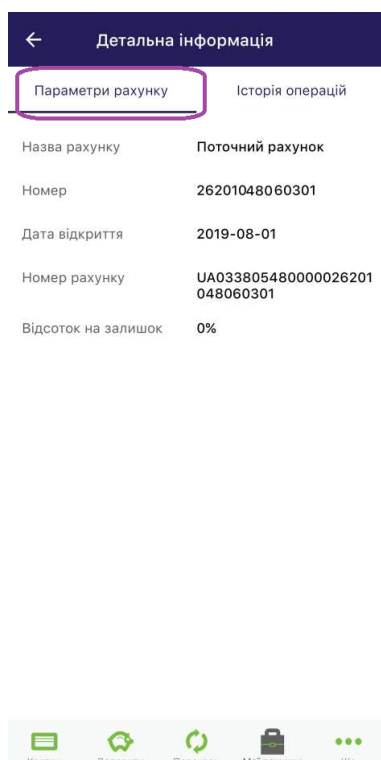


У вікні, що відкрилося, натисніть значок у правому верхньому куті



Вікно «Детальна інформація» містить вкладки:

для поточних рахунків:
«Параметри рахунку» та «Історія операцій»



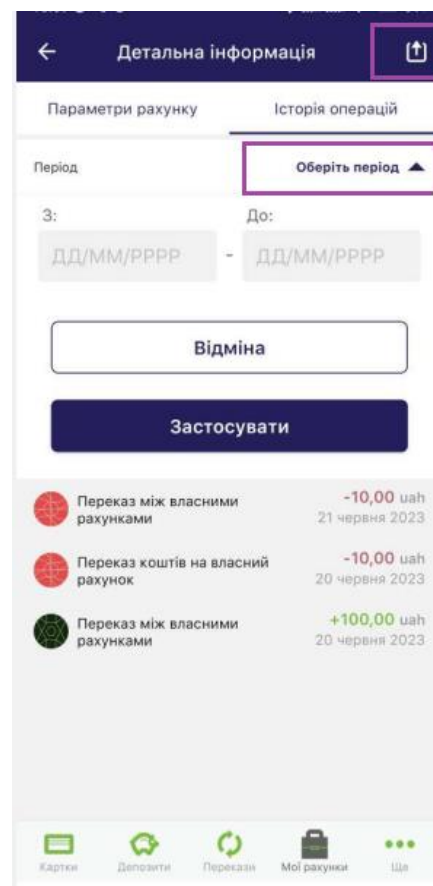
для карткових рахунків:
«Керування» та «Історія операцій»



17. Формування виписки по поточному або картковому рахунку

У вікні «Детальна інформація» у вкладці «Історія операцій» натисніть «Оберіть період», прокрутіть ролик для вибору потрібного діапазону дат і натисніть кнопку «Застосувати».

Щоб сформувати виписку в файл та відправити на електронну пошту або в месенджер, натисніть значок у правому верхньому куті.



Детальна інформація

Параметри рахунку Історія операцій

Період

Оберіть період

З: До:

ДД/ММ/РРРР - ДД/ММ/РРРР

Відміна

Застосувати

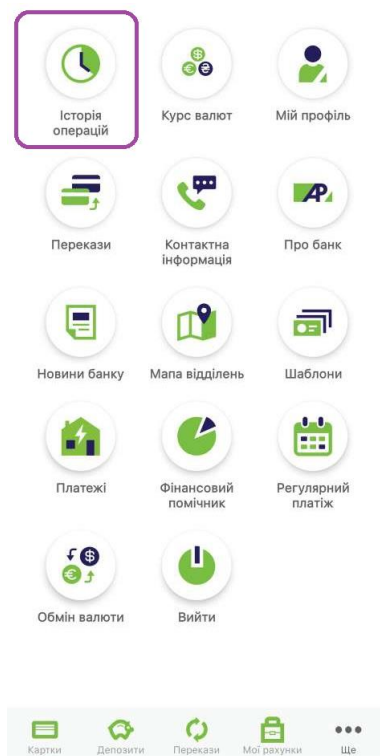
Переказ між власними рахунками	-10,00 уаh	21 червня 2023
Переказ коштів на власний рахунок	-10,00 уаh	20 червня 2023
Переказ між власними рахунками	+100,00 уаh	20 червня 2023

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

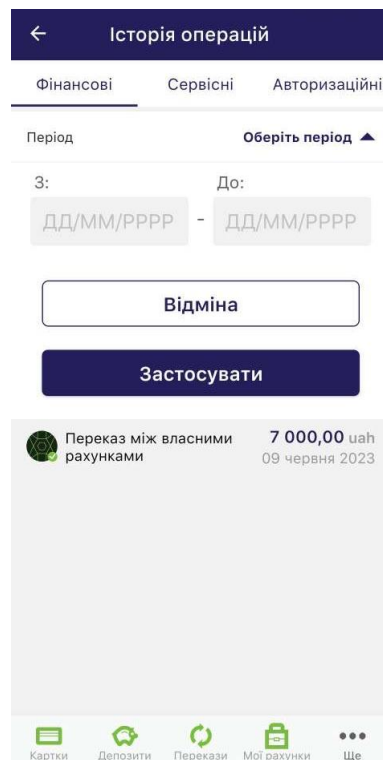
МЕНЮ ІНШЕ

18. Перегляд операцій, виконаних в онлайн-банкінгу, та формування квитанції

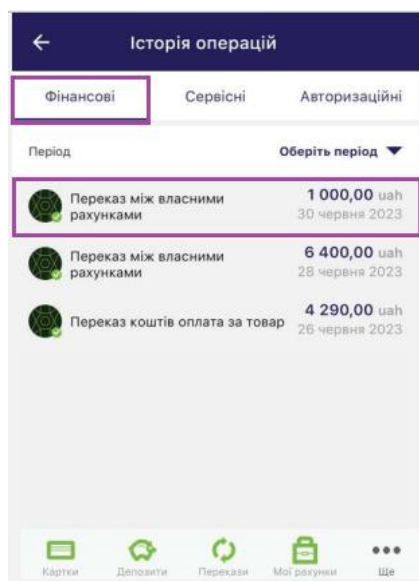
Відкрийте в нижній панелі меню «Інше» та оберіть «Історія операцій»



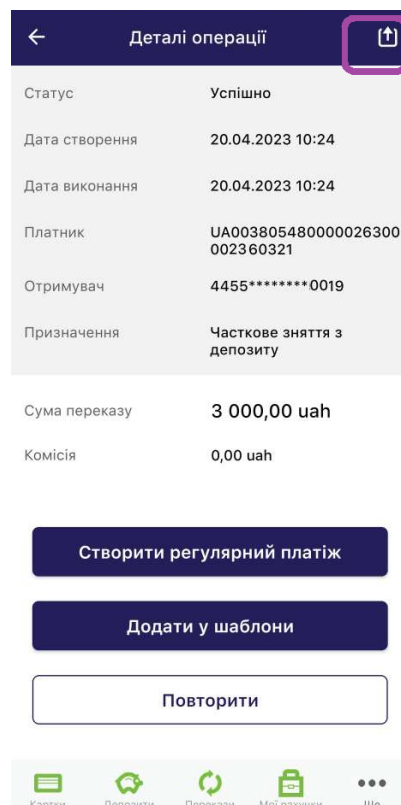
Оберіть вкладку з потрібним видом операцій та оберіть період



Для формування квитанції на вкладці «Фінансові» оберіть потрібну операцію



У вікні «Деталі операції», що відкрилося, натисніть значок у правому верхньому куті



19. Зміна персонального паролю

Відкрийте в нижній панелі меню «Інше» та оберіть «Мій профіль». У вікні, що відкрилося, натисніть кнопку «Змінити пароль»

У вікні «Зміна паролю» введіть поточний та новий пароль і натисніть «Змінити пароль»

20. Онлайн обмін валют

Відкрийте в нижній панелі меню «Інше» та оберіть «Обмін валют»



Обмін валют

Оберіть рахунок для списання коштів та рахунок для зарахування коштів, суму купівлі або продажу в іноземній валюті.

Під час ініціювання операції інтерфейс меню «Обмін валют» відображає курс операції, встановлений Банком, та автоматично розраховує гривневий еквівалент операції для списання з рахунку / зарахування на рахунок.

Натисніть «Продовжити»

Відкриття поточного рахунку

В меню «Обмін валют» під час вибору рахунків для списання та зарахування коштів доступна функція «Відкрити рахунок в USD» та/або «Відкрити рахунок в EUR» (якщо у Вас немає відкритого в Агропросперіс Банку поточного, у тому числі карткового, рахунку у необхідній валюті, в доларах США та/або Євро)

Для відкриття рахунку натисніть «Замовити»

Обмін валют

Списати з рахунку / картки Вибрати рахунок

Відкрити рахунок у EUR

Сума списання

0,00 eur

Зарахувати на рахунок / картку Вибрати рахунок

Visa

4455 xxxx xxxx

Сума зарахування

0,00 uah

Рахунки

VISA **** * 372,06 uah

VISA **** * 800,47 uah

Відкрити рахунок у USD

Замовити

Ok

Вкажіть адресу електронної пошти для надсилання Договору банківського рахунку та довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
Підтвердьте актуальність даних, наданих до Банку шляхом встановлення позначки у відповідному полі;
Підтвердьте ознайомлення з правилами та умовами Публічної пропозиції, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Тарифами Банку, Договором (Заявою на відкриття поточного рахунку) шляхом встановлення позначки у відповідному полі.

Натисніть «Продовжити»

Відкрити рахунок у USD

Електронна адреса, на яку буде надіслано договір про відкриття рахунку

test@test

☒ Підтверджую, що паспортні дані, надані до Банку, не змінилися.

☒ Підтверджую, що дані, надані до Банку щодо мого статусу приватного підприємця/відсутності такого статусу, не змінилися.

☒ Підтверджую, що ознайомлений та погоджуюсь з Публічною пропозицією, Тарифами та ставками, Довідкою фонду та умовами договору.

Продовжити

Картки Депозити Перекази Мої рахунки Ще

21. Створення регулярного платежу

Створення регулярного платежу можливе в розділі «Історія операцій» в категорії «Фінансові операції» (Розділ 18).

Зайдіть в «Деталі операцій» виконаного раніше платежу, який Ви плануєте здійснювати регулярно та натисніть «Створити регулярний платіж»

← Деталі операції ↑	
Статус	Успішно
Дата створення	10.06.2023 08:17
Дата виконання	10.06.2023 08:17
Платник	4455*****
Отримувач	UA000002990000000000
Найменування отримувача	БФ
Призначення	благодійний внесок
Сума переказу	
500,00 uah	
Комісія	
0,00 uah	

Створити регулярний платіж

Додати у шаблони

Повторити



Картки



Депозити



Перекази



Мои рахунки



Ще

Придумайте та напишіть назву платежу, за якою Ви зможете в меню «Регулярні платежі» знайти цей платіж

← Створення регулярного платежу



допомога

Відправник: Visa 4455 xxxx xxxx xxxx 

Вибрати рахунок ▼

Встановіть розклад виконання переказів: «Щоденно», «Щотижня» «Щомісяця» або «Довільний період»

Сума переказу
500.00 uah

Розклад: Щоденно ▼

Дата першого платежу

Розклад X

Щоденно
Щотижня
Щомісяця
Довільний період

Ok

У разі обрання «Довільного періоду» додатково вкажіть власний розклад, наприклад кожні три місяці.

Зазначте дату першого платежу та період дії.

Виконання переказів буде здійснюватись починаючи з дати, яка вказана датою першого платежу. Після дати закінчення періоду дії платежу, регулярні платежі не виконуються.

Сума переказу
500.00 uah

Розклад

Довільний період ▼

Кожний

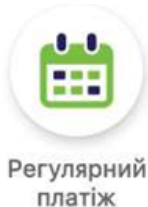
Місяць ▼

Дата першого платежу

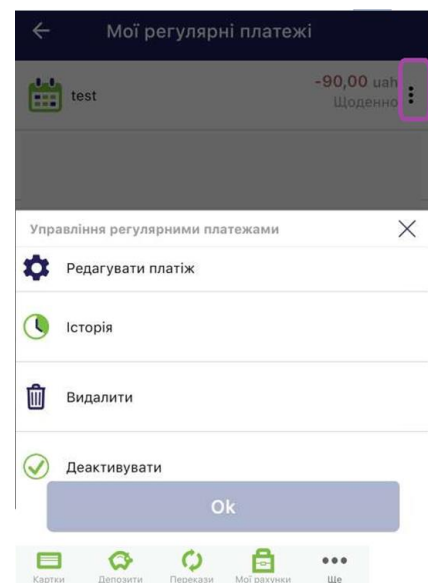
Період дії до

Створити платіж

Перегляд створених регулярних платежів здійснюється в розділі «Регулярний платіж» в нижній панелі меню «Інше»



Для управління регулярним платежем натисніть на три крапочки справа зверху.

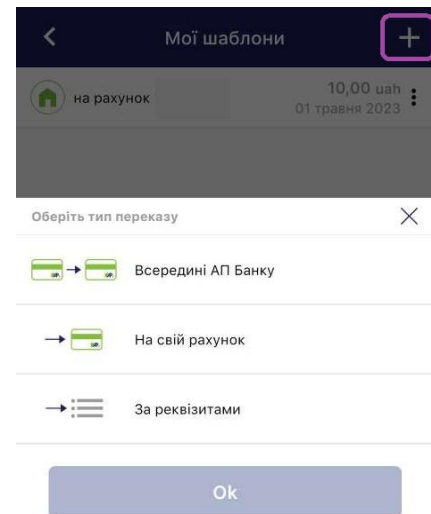


22. Створення шаблонів

Створення та управління шаблонами платежів здійснюється в меню «Шаблони»



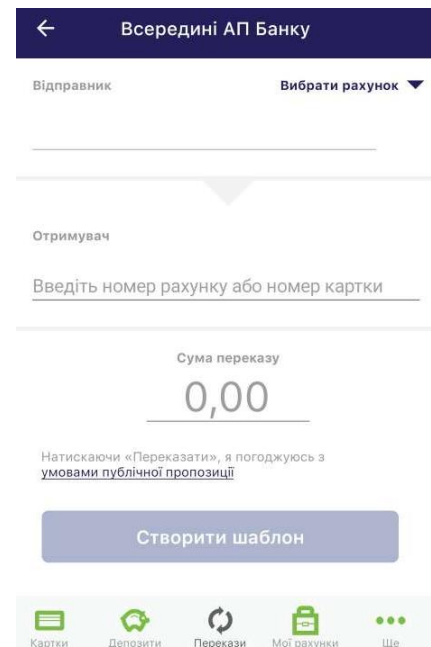
В правому верхньому куті натисніть «+» для додавання нового шаблону та оберіть тип переказу



Заповніть реквізити переказу та натисніть «Створити шаблон»

Також створення шаблону можливе одразу після виконання операції, меню онлайн-банкінгу запропонує зберегти шаблон.

Також створити шаблон можна в «Деталях операції» виконаного платежу в меню «Історія операцій» (Розділ 18)



23. Контакт-центр для зв'язку з банком

При виникненні запитань щодо операцій в онлайн-банкінгу, звертайтеся, будь ласка:

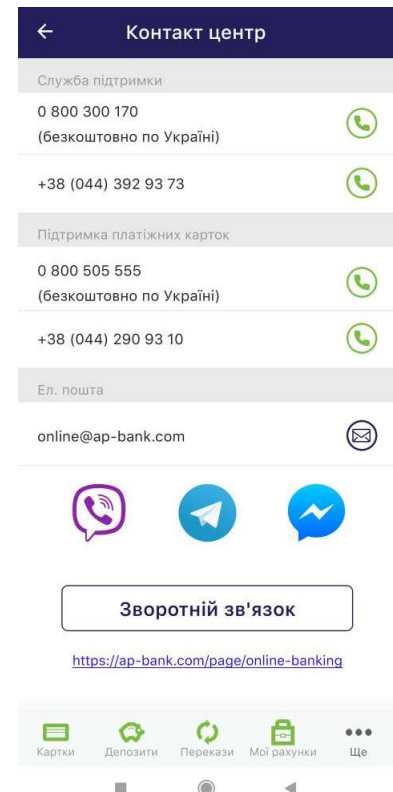
за телефонами контакт-центру:
0 800 300 170 (безкоштовно по Україні)
+38 044 392 93 73 (за тарифами вашого оператора)

в зручному месенджері:
viber, telegram, Facebook messenger

або натисніть Зворотній зв'язок, щоб залишити заявку, і ми Вам перетелефонуємо

Для зміни добового ліміту по картці, блокування картки у разі втрати або підозри на можливе несанкціоноване використання звертайтеся до Центру обслуговування держателів платіжних карток за телефонами:

0 800 505 555 (безкоштовно по Україні),
+380 (44) 290 93 10 (за тарифами вашого оператора)



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТАРИФИ ТА УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Обов'язково ознайомлюйтесь з актуальною інформацією на сайті Агропросперіс Банку: [на сторінці онлайн-банкінгу](#)

- Тарифи на операції через онлайн-банкінг
- Ліміти на проведення переказів через онлайн-банкінг
- Рекомендації щодо безпечного використання системи дистанційного обслуговування AP Bank

[на сторінці платіжних карток](#)

- Тарифи на послуги по картці
- Добові ліміти за картками
- Правила користування пластиковою платіжною картою
- Рекомендації щодо безпеки онлайн-платежів та карткових розрахунків
- Курс валют для карткових операцій

[на сторінці розрахунково-касового обслуговування](#)

- Тарифи та ставки на розрахунково-касове обслуговування
- Операційний час банку

[у вкладці Публічна пропозиція для приватних осіб в розділі Документи і звітність](#)

- Правила та умови надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб
- Заява-анкета (Договір) на відкриття поточного рахунку і видачу платіжної картки
- Заява про відкриття поточного рахунку
- Заява про відкриття вкладного (деPOSITного) рахунку та розміщення банківського вкладу